

C  
A  
T  
A  
L  
O  
G  
U  
E  
  
D  
E

F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
O  
N  
S



**inter'pro**  
FORMATION



**AGENCES  
D'EMPLOI**



Chers partenaires,

**INTER'PRO FORMATION** est une aventure qui a commencé en **2013**, portée par votre confiance et vos encouragements. Ce sont vos sollicitations qui m'ont poussée à me lancer à mon compte pour continuer à vous accompagner. Votre confiance a été le moteur de cette belle histoire, et aujourd'hui encore, elle nous pousse à innover et à nous adapter sans cesse à vos besoins.

Nous le savons, le **travail temporaire** est un domaine qui exige réactivité, expertise et adaptation constante. C'est pourquoi, depuis nos débuts, nous avons choisi de nous entourer de **formateurs issus du terrain**, qui comprennent vos problématiques, vos défis quotidiens et qui savent proposer des solutions concrètes et opérationnelles.

Parce que chaque structure est unique, nous privilégions une approche **sur mesure**, en coconstruisant nos formations avec vous, pour qu'elles répondent précisément à vos enjeux.

Depuis 2017, nous nous engageons dans une **démarche qualité** pour offrir des formations pertinentes et adaptées aux exigences du secteur. En 2020, nous avons obtenu la certification **Qualiopi** et **nos formations sont référencées par la branche du Travail Temporaire**, reconnaissant ainsi notre expertise et notre capacité à répondre aux besoins spécifiques du travail temporaire.

Aujourd'hui, face aux transformations du marché, il est essentiel de **revenir aux bases du métier**. Comprendre et maîtriser les fondamentaux, c'est la clé pour **développer durablement son activité** et relever les défis du travail temporaire avec sérénité.

C'est dans cette optique que nous avons conçu des formats de formation flexibles et adaptés à votre quotidien :

- ✓ **Présentiel**, pour une immersion complète et un apprentissage interactif,
- ✓ **Distanciel** en live avec un formateur, pour allier souplesse et interactivité,
- ✓ **E-learning**, permettant d'apprendre à son rythme,
- ✓ **Formations flash d'une heure**, pour aller à l'essentiel sur des points stratégiques.

Au-delà des formations, nous avons mis en place des outils pratiques pour vous accompagner au quotidien et vous tenir informés des évolutions du métier :

- ✓ Une **newsletter** avec des informations clés sur la réglementation et les évolutions du métier,
- ✓ Une **chaîne YouTube** où vous retrouverez des vidéos courtes (1 à 2 minutes) pour aller à l'essentiel sur un sujet précis,
- ✓ Un compte **LinkedIn** riche en actualités, en analyses juridiques et conseils pratiques.

Nous intervenons sur tout le **territoire national** et avons une ambition forte : **vous apporter des formations de qualité, conçues pour vous, avec vous.**

**Je tiens à remercier chaleureusement nos clients** pour leur fidélité et leur confiance renouvelée. C'est grâce à vous que nous continuons à avancer et à innover. **Un immense merci également à mon équipe**, dont l'engagement et l'expertise font la force de notre organisme.

Ensemble, poursuivons cette belle dynamique et relevons les défis de demain avec ambition et détermination !

**Graziella**

Dirigeante et fondatrice

APPRENDRE AVEC LE  
SOURIRE,

ÉVOLUER AVEC  
SUCCÈS !

CE QUI NOUS REND UNIQUE

**+40**

FORMATIONS & PRESTATIONS  
DANS NOTRE CATALOGUE

**+800**

CLIENTS ACCOMPAGNÉS  
CHAQUE ANNÉE

**+2 200**

FORMATIONS DISPENSÉES

**+6 500**

STAGIAIRES FORMÉS

**9,7/10**

NOTE DE SATISFACTION

## Votre partenaire de confiance ! Des spécialistes du Travail Temporaire

### NOTRE MISSION : RÉVÉLER VOTRE POTENTIEL !

Notre objectif est clair : développer les compétences des salariés permanents des agences d'emploi pour qu'ils s'adaptent mieux aux spécificités de l'intérim. Nous accompagnons nos stagiaires dans l'évolution de leurs connaissances en favorisant l'apprentissage actif et l'échange. Parce que dans ce métier, développer une expertise solide et polyvalente est indispensable !

### POURQUOI NOUS CHOISIR ?

- Une expertise unique du travail temporaire et de la formation
- Une approche professionnelle adaptée aux évolutions constantes des agences d'emploi
- Des programmes variés et personnalisables pour répondre à vos besoins spécifiques
- Une équipe pédagogique qualifiée et passionnée

*Notre promesse : apprendre en s'amusant !*

*Avec nous, formez - vous sans vous prendre au sérieux.*

*Des formations ludiques et dynamiques qui vous plongent au cœur de l'apprentissage !*



CHOISISSEZ LA MODALITÉ QUI VOUS CONVIENT,  
PARTOUT EN FRANCE

PRÉSENTIEL, E-LEARNING, CLASSE VIRTUELLE



N  
O  
S



V  
A  
L  
E  
U  
R  
S



**Authentique** : Nous sommes vrais et transparents dans notre approche, offrant des formations de qualité basées sur des expériences réelles du travail temporaire. Notre engagement repose sur la sincérité, la confiance et le respect de nos clients et stagiaires.

**Carré & Rond** : "Carré" incarne rigueur, structure et professionnalisme, garantissant des formations précises et sérieuses. "Rond" reflète notre flexibilité et ouverture d'esprit, en adaptant nos solutions aux besoins spécifiques de chaque stagiaire et entreprise.

**Pétillant** : Notre approche dynamique et joyeuse crée une ambiance ludique, rendant l'apprentissage motivant et agréable. Nous allions professionnalisme et plaisir, loin d'une formation classique et ennuyeuse.

**SCANNE MOI !**



03.89.74.07.42



contact@interpro-formation.fr



<https://www.interpro-formation.com/>

**inter'pro**  
FORMATION

## NOS CERTIFICATIONS



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



ET + DE 15  
INTERVENANTS  
EXTERNÉS SPÉCIALISÉS  
DANS LEURS DOMAINES  
D'ACTIVITÉ !

## NOTRE ÉQUIPE



**Graziella**

GÉRANTE



**Laetitia**

RESPONSABLE  
ADMINISTRATIVE ET  
FORMATION



**Pascal**

FORMATEUR ET CONSULTANT  
COMMERCIAL



**Juliette**

JURISTE  
ET FORMATRICE

DES SPÉCIALISTES DU TRAVAIL  
TEMPORAIRE À VOTRE SERVICE !

**NOS FORMATIONS SONT  
RÉFÉRENCÉES PAR LA  
BRANCHE DU TRAVAIL  
TEMPORAIRE**

INTER'PRO FORMATION - 76 RUE DU BALLON - 68700 UFFHOLTZ  
TÉL. : 03.89.74.07.42 - SITE : [WWW.INTERPRO-FORMATION.COM](http://WWW.INTERPRO-FORMATION.COM) - MAIL : [CONTACT@INTERPRO-FORMATION.FR](mailto:CONTACT@INTERPRO-FORMATION.FR)

SARL AU CAPITAL DE 5000€ - SIRET N° 79382567000037 - APE : 8559A TVA INTRA COMMUNAUTAIRE : FR 49793825670  
RCS MULHOUSE : 793825670 (2013B556) - DÉCLARATION D'ACTIVITÉ ENREGISTRÉE SOUS LE NUMÉRO 42 68 0233668 AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION ALSACE

# GESTION AGENCE

## DURÉE

### **NEW** BOOSTEZ VOTRE COMMUNICATION LINKEDIN AVEC L'IA

P.17

Développez la visibilité de votre entreprise et renforcez votre image de marque auprès de votre cible. Créez un profil attractif, utilisez des techniques de recherche avancées et intégrez LinkedIn et l'IA dans une approche globale de communication et de développement commercial efficace

● 2,5 HEURES ESTIMÉES

### **NEW** DÉTÉCTER ET COMBATTRE LA FRAUDE DOCUMENTAIRE

P.18

Découvrez les rouages de la fraude documentaire ainsi que les techniques utilisées par les faussaires, un indispensable pour appréhender les faux papiers et protéger votre entreprise contre les risques et les fraudes.

● 4 HEURES ESTIMÉES

### DOPER SA VISIBILITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET ATTIRER DES CANDIDATS

P.19

Apprenez à augmenter votre visibilité sur les réseaux sociaux et à attirer efficacement des candidats en maîtrisant les meilleures pratiques de marketing digital et de gestion de la marque employeur.

● 1 JOUR

● 7 HEURES UNIQUEMENT EN INTRA

### ENTREPRISE UTILISATRICE : MAÎTRISEZ LES ENJEUX DU TRAVAIL TEMPORAIRE

P.20

Comprendre le fonctionnement d'une agence et l'importance de la bonne rédaction des contrats de travail temporaire. Les partenaires des agences seront en possession des bonnes pratiques pour se mettre en conformité.

● 2,5 HEURES MAX 3 PERSONNES

### **NEW** ENTREPRISE UTILISATRICE DE LA MÉTALLURGIE : MAÎTRISEZ LES ENJEUX DU TRAVAIL TEMPORAIRE

P.20

Comprendre le fonctionnement d'une agence et l'importance de la bonne rédaction des contrats de travail temporaire dans le domaine de la métallurgie. Les partenaires des agences seront en possession des bonnes pratiques pour se mettre en conformité.

● 2,5 HEURES MAX 3 PERSONNES

### FAVORISER LA DIVERSITÉ DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

P.21

Mettez l'accent sur la valorisation des différences individuelles, la création d'un environnement inclusif et équitable, ainsi que l'adoption de stratégies pour favoriser la collaboration et le respect mutuel au sein de l'entreprise.

● 1 JOUR

● 6 HEURES

### GESTION DE LA PAIE ET DES CHARGES SOCIALES

P.22

Maîtriser la paie de A à Z de façon simple et ludique, oui c'est possible !

● 4 JOURS (2+2 JOURS)

● 18 HEURES

### **NEW** GESTION DES AT/MP

P.23

Maîtriser les notions essentielles pour gérer les accidents du travail et les maladies professionnelles. Apprendre à identifier, déclarer, et suivre efficacement les accidents tout en s'assurant une conformité légale et réglementaire.

● 3,5 HEURES

### GESTION DES CONFLITS

P.24

Prévenir et gérer les conflits, optimiser ses relations interpersonnelles et réduire l'agressivité dès qu'elle se présente. Avoir les bons réflexes pour apaiser les relations tendues, comprendre les effets négatifs de l'agression subie et trouver les ressources pour les digérer.

● 1 OU 2 JOURS SELON BESOIN

### **NEW** JURICOM - JEU DE PLATEAU

P.25

Boostez vos compétences juridiques tout en vous amusant grâce à une formation unique qui allie droit et jeu de plateau pour un apprentissage dynamique et engageant.

● 3,5 HEURES

# GESTION AGENCE

## LE CONTRAT DE TRAVAIL TEMPORAIRE : CONTENU ET RÉDACTION P.26

Prenez conscience de l'importance des contrats rédigés dans les règles de l'art et entraînez vous!

## LÉGISLATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE P.27

Maîtrisez la législation du travail temporaire telle qu'elle est utilisée au quotidien. Prenez conscience des risques et sachez les éviter.

## LÉGISLATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE ETTI P.28

Comprenez les aspects juridiques spécifiques liés au travail temporaire dans les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI), en vous familiarisant avec les règles et les réglementations en vigueur pour assurer la conformité légale dans ce domaine.

## LOGICIEL BACK OFFICE P.29

Découvrez et/ou optimisez l'utilisation de votre logiciel au quotidien. Possible à distance et par téléphone.

## **NEW** MENER ET REUSSIR SES ENTRETIENS DE RECRUTEMENT P.30

Apprenez les techniques essentielles pour conduire des entretiens de recrutement efficaces et identifier les talents qui feront la différence. Transformez chaque entretien en une opportunité stratégique !

## **NEW** OPTIMISER SES RECRUTEMENTS AVEC L'IA P.31

Découvrez comment exploiter les outils d'IA pour optimiser votre processus de recrutement et en saisir tout le potentiel. Développez des compétences concrètes pour intégrer l'IA dans votre quotidien en agence d'emploi. Améliorez la rédaction et l'analyse de vos offres d'emploi, tout en automatisant la présélection et l'évaluation des candidatures.

## PERFECTIONNEMENT LÉGISLATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE P.32

Perfectionnez la législation du travail temporaire. Mesurez et limitez les principaux risques au quotidien.

## **NEW** PREMIERS PAS DANS LE TRAVAIL TEMPORAIRE P.33

Vous embauchez une personne qui débute en agence d'emploi ? Nous facilitons son intégration en lui apportant les bases du travail en agence.

## **NEW** RÉALISER UNE PROPOSITION ACTIVE EFFICACE P.34

Maîtriser les techniques de proposition active pour convaincre efficacement les prospects et clients, contribuant ainsi au développement des ventes et à la croissance de l'entreprise.

## RECRUTER SANS DISCRIMINER (FORMATION OBLIGATOIRE) P.35

Maîtrisez le cadre juridique de la discrimination. Apprenez à identifier les différents critères de discrimination et sensibilisez vous aux risques et conséquences encourus en cas d'infraction. Sécurisez vos processus de recrutement en développant les bonnes pratiques !

## DURÉE

- 1 JOUR
- 4 HEURES ESTIMÉES
- NEW** ● 6 HEURES
- 2 JOURS
- 11 HEURES
- NEW** ● 7 HEURES ESTIMÉES
- 2 JOURS
- 11 HEURES
- NEW** ● 7 HEURES ESTIMÉES
- SELON BESOIN
- SELON BESOIN  
MAX 3 PERSONNES

- 7 HEURES
- 6 HEURES

- 7 HEURES

- 1 JOUR
- 6 HEURES

- 2 HEURES ESTIMÉES

- 3,5 HEURES

- 1 JOUR
- 6 HEURES
- NEW** ● 2 HEURES ESTIMÉES

# GESTION AGENCE

## SAVOIR LIRE ET COMPRENDRE UN BULLETIN DE PAIE

P.36

Acquérir les bases de la paie. Comprendre et pouvoir expliquer les éléments d'un bulletin de paie.

## SENSIBILISATION AU HANDICAP

P.37

Formation axée sur la sensibilisation au handicap, visant à promouvoir l'inclusion, la compréhension des enjeux et des besoins des personnes en situation de handicap, ainsi que la mise en place de pratiques et politiques favorables à leur intégration dans le milieu professionnel.

## **NEW** ZOOM SUR... LES FORMATIONS FLASH

P.38

Formation flash d'une heure sur une thématique spécifique :

- Cas de recours et la rédaction d'un justificatif
- Cas de recours, la rédaction d'un justificatif et le délai de carence en métallurgie
- Conditions, durée du travail et rémunération
- CV et entretien
- Délai de carence en intérim et sécurisation des pratiques
- Délégation des travailleurs étrangers
- Proposition active efficace
- Rédaction d'offres d'emploi non discriminantes
- ...

*Nous sommes à l'écoute de vos suggestions sur ces formations*

## DURÉE

● 1 JOUR

● 6 HEURES

● 3,5 HEURES

● 1 HEURE



# DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MANAGÉRIAL

DURÉE

## ANALYSE FINANCIÈRE

P.41

Sans avoir de bases en comptabilité, comprenez les mécanismes de la gestion financière d'une entreprise pour prendre du plaisir à analyser l'existant et vous projeter dans l'avenir de votre propre structure.

● 2 JOURS  
UNIQUEMENT EN  
INTRA

## ENTRETIENS PROFESSIONNELS & ANNUELS

P.42

Acquérir les compétences nécessaires pour mener efficacement des entretiens professionnels et annuels, favorisant ainsi le développement des collaborateurs et l'atteinte des objectifs organisationnels.

● 1 JOUR

● 6 HEURES

## LEADERSHIP ET NÉGOCIATION (HORSE CONCEPT)

P.43

Apprendre à mieux se connaître et prendre conscience de l'impact de ses comportements sur son entourage professionnel à l'aide du cheval. Parfaire les comportements clés qui font les grands leaders dans les relations hiérarchiques et/ou transversales.

● 1,5 JOURS

## MANAGEMENT ET LEADERSHIP

P.44

Développez votre efficacité relationnelle avec votre équipe, fixez le cap, responsabilisez et motivez vos collaborateurs.

● 3 JOURS (2+1)  
UNIQUEMENT EN  
INTRA

## MANAGER AVEC PROCESS COM

P.45

Chaque individu a son propre « carburant », sachez le stimuler afin d'obtenir le meilleur moteur de motivation et développer la performance de votre équipe.

● 2 JOURS

## OPTIMISATION DES MARGES

P.46

Maîtrisez votre prix et apprenez à utiliser de nombreux leviers de développement des marges pour booster la rentabilité de votre agence.

● 1 JOUR

● 6 HEURES

## **NEW** PARCOURS COMMERCIAL

P.47

Apprenez à maîtriser les différentes étapes de la prise de rendez-vous. Développez votre aisance en prospection. Apprenez à réaliser une proposition active impactante. Changez votre discours et identifiez les clés d'optimisation pour développer vos marges.

● 2 JOURS  
UNIQUEMENT EN  
INTRA  
MAX 3 PERS. POUR  
LA PARTIE  
ACCOMPAGNEMENT  
TERRAIN

## PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

P.48

Prendre la parole en public ! Rendez vos discours, réunions et interventions plus impactantes, captivantes et engageantes.

● 2 JOURS  
UNIQUEMENT EN  
INTRA

## VENDRE SANS VENDRE

P.49

Découvrez comment vendre sans avoir l'impression de vendre en développant des compétences relationnelles et des stratégies de persuasion subtiles pour influencer positivement vos interlocuteurs et conclure des transactions fructueuses.

● 1 JOUR  
UNIQUEMENT EN  
INTRA

● 7 HEURES  
UNIQUEMENT EN  
INTRA



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## ANALYSE TRANSACTIONNELLE

P.53

Apprenez à instaurer des relations gagnant-gagnant & éviter les conflits

● 2,5 JOURS  
UNIQUEMENT EN  
INTRA  
MIN 8 - MAX 10 PERS

## ÉCOUTE ACTIVE

P.54

Identifiez et développez vos compétences d'écoute, sachez identifier les attentes de vos interlocuteurs & favoriser des échanges constructifs

● 2 JOURS  
UNIQUEMENT EN  
INTRA  
MIN 6 - MAX 10 PERS

## GESTION DU STRESS ET DU SOMMEIL

P.55

Apprenez à comprendre les mécanismes du sommeil et régulez vos états de stress personnels.

● 2 JOURS  
UNIQUEMENT EN  
INTRA

## GÉRER SON TEMPS POUR MIEUX ATTEINDRE SES BUTS

P.56

Acquérir une méthode complète de gestion du temps. Apprenez à identifier vos valeurs, organisez votre travail et intégrez les imprévus afin d'améliorer votre efficacité tout ça en alignant le temps privé & professionnel avec vos valeurs.

● 3 JOURS (2+1)  
UNIQUEMENT EN  
INTRA

## TRANSFORMER SON STRESS EN ÉNERGIE POSITIVE

P.57

Être en mesure d'identifier, de gérer les sources et facteurs de stress, et apporter des solutions positives.

● 1 JOUR  
UNIQUEMENT EN  
INTRA



# PRESTATIONS

## ACTUALITÉS SOCIALES ET JURIDIQUES

P. 61

Comprendre et appréhender de manière approfondie et pratique les récentes évolutions législatives et réglementaires relatives au travail temporaire.

## AMÉLIORER LA COMMUNICATION AU SEIN D'UN GROUPE / D'UNE ÉQUIPE

P.62

Améliorer la communication avec son équipe et/ou entre ses collaborateurs. Savoir créer de la cohésion et apprendre à gérer les conflits.

## COACHING

P.63

Vous avez envie de prendre du recul, explorer de nouvelles pistes, grandir, gérer les changements, ... laissez vous guider par vos ressources internes.

## COMMUNICATION ET/OU RÉOLUTION DE PROBLÈMES AVEC LA MÉTHODE LSP®

P.64

Comment permettre de mieux se connaître et faciliter les coopérations, la cohésion et l'épanouissement au sein d'une équipe avec la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®.

## OPTIMISATION DES CHARGES

P.65

Optimisez vos charges grâce à un contrôle minutieux de l'existant.

## ORGANISATION DE SÉMINAIRES D'ENTREPRISE

P.66

Vous souhaitez fêter un évènement ou tout simplement vous retrouver lors d'un séminaire pour développer les compétences de vos équipes et créer de la cohésion, nous sommes là pour vous accompagner dans ce projet.



# GESTION AGENCE





# BOOSTEZ VOTRE COMMUNICATION LINKEDIN : CRÉÉZ, PLANIFIEZ, ENGAGEZ AVEC L'IA

## OBJECTIFS

Cette formation a pour but d'acquérir les compétences essentielles pour optimiser la présence en ligne de son entreprise en exploitant les leviers stratégiques de visibilité et de notoriété auprès de sa cible professionnelle.

Elle permet également aux participants de concevoir un profil percutant et d'exploiter les techniques de recherche avancées afin d'identifier et d'engager efficacement leur audience. Enfin, elle intègre l'utilisation de LinkedIn et d'autres outils numériques dans une approche globale, alliant communication et développement commercial, pour renforcer l'impact et la cohérence des actions menées.

## CONTENU

La formation qui se déroule sur 2 heures et s'organise comme suit :

- Comprendre ses objectifs et son positionnement en analysant sa cible professionnelle et sa valeur ajoutée
- Optimiser sa présence sur LinkedIn en créant et optimisant une page entreprise et en prenant connaissance des différentes techniques pour ajouter les bons contacts et créer une liste de prospects
- Créer du contenu engageant et interagir efficacement
- Automatiser et planifier des publications
- Bien utiliser Chat GPT

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée en classe virtuelle, en intra-entreprise ou en inter-entreprise, offrant ainsi une flexibilité d'apprentissage adaptée aux besoins des participants.

Elle alterne entre apports théoriques et démonstrations en temps réel sur LinkedIn et ChatGPT, permettant d'illustrer concrètement les stratégies et techniques abordées.

La formation s'appuie sur des exercices pratiques et des études de cas concrets, ainsi que des mises en application pour une assimilation optimale des concepts.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 350€ HT

### Tarifs INTER

- 200€ HT/stagiaire

### Durée

- Distanciel : 2,5 heures

### Les + de cette formation

- Approche 100% opérationnelle avec des démonstrations en temps réel sur LinkedIn et ChatGPT
- Formation interactive et participative : alternance entre apports théoriques, exercices pratiques et études de cas concrets, pour un apprentissage dynamique
- Stratégie globale de communication et de développement commercial : au-delà de LinkedIn, une approche intégrée des outils digitaux (Buffer,...) pour maximiser l'impact

NEW

● Classe virtuelle

inter'pro  
FORMATION

“

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “Un grand merci pour cette formation. J'ai particulièrement apprécié les démonstrations en sur LinkedIn et ChatGPT, qui m'ont permis de mieux comprendre comment optimiser ma visibilité et de mettre tout de suite ces conseils en pratique !”



NOTRE PROGRAMME

# DÉTECTER ET COMBATTRE LA FRAUDE DOCUMENTAIRE

## OBJECTIFS

Cette formation vise d'une part à acquérir les connaissances nécessaires pour se prémunir efficacement contre les falsifications et usurpations d'identité en balayant les différentes techniques de falsifications et les méthodes utilisées par les fraudeurs.

Elle permet également aux stagiaires de prévenir les risques lors de l'inscription du candidat, en leur rappelant leurs obligations juridiques et en leur donnant les pistes et outils permettant d'améliorer leurs pratiques. Enfin, elle sensibilise les salariés à la fraude documentaire.

## CONTENU

La formation qui se déroule sur 1/2 journée s'organise comme suit :

- Retour sur les obligations juridiques liées à la délégation d'un travailleur étranger
- La fraude documentaire, qu'est ce que c'est : comment détecter l'usurpateur? Les différentes typologies de fraudes...
- La fraude documentaire, comment la détecter : les différents formats de documents, les sécurités existantes sur les supports, les outils d'aide au contrôle et bien plus encore !

## PÉDAGOGIE

Notre formateur Nicolas est un véritable expert de la fraude documentaire, qui bénéficie également d'une forte expérience terrain.

Sa passion pour la transmission des connaissances l'a amené à devenir un formateur chevronné, doté d'une approche pédagogique interactive et engageante.

Grâce à sa maîtrise du sujet et à sa capacité à simplifier les concepts complexes, Nicolas parvient à captiver son public et à fournir des informations précieuses et pratiques.

“ — ”

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “Cette formation a été enrichissante et pleine d'activités ! J'ai toutes les clés en main pour pouvoir au mieux prévenir la fraude dans mon agence !”
- “Nicolas nous a très bien expliqué des notions qui sont de base assez compliquées, et avec tous les exemples qu'il a donnés, j'ai vraiment tout compris. Je me sens beaucoup plus confiant pour repérer les faux documents au bureau. Vraiment une super formation.”



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 910€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1110€ HT/jour

### Tarifs INTER

- 395€ HT/stagiaire

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Durée

- Présentiel : 4h (1/2 journée)

### Les + de cette formation

- Application pratique : les participants auront l'opportunité d'acquérir des compétences en matière de détection et de prévention de la fraude documentaire grâce à des exercices pratiques et des démonstrations d'outils de détection
- Approche interactive : l'accent est mis sur l'apprentissage actif des participants grâce à des exercices qui permettent de renforcer la compréhension et l'application des concepts enseignés
- Formation à emporter : les stagiaires repartiront avec un kit personnalisé de détection de faux documents !



NOTRE PROGRAMME



Présentiel

interpro  
FORMATION

# DOPER SA VISIBILITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET ATTIRER DES CANDIDATS



## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est d'acquérir les compétences nécessaires pour optimiser la visibilité de sa société sur les réseaux sociaux en apprenant à communiquer efficacement et d'attirer les candidats.

Cette formation vise à :

- Développer les compétences de communication spécifiques aux plateformes sociales
- Renforcer la notoriété de l'entreprise
- Appréhender les enjeux d'une communication pertinente dans un contexte numérique en constante évolution

## CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules. Vous étudierez :

- Les stratégies de communication sur les réseaux sociaux, notamment les différentes plateformes et stratégies adaptées à chaque canal
- La création de contenus engageants, avec l'étude de techniques pour créer des ressources attractives et pertinentes pour la communauté cible
- L'utilisation d'outils et de techniques pour accroître la visibilité et la notoriété de l'entreprise sur les réseaux sociaux avec l'intelligence artificielle
- L'évaluation des résultats de la communication sociale et l'adaptation des stratégies en fonction des retours obtenus

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par Michel, conférencier professionnel, qui captive son auditoire avec des contenus inspirants, pertinents et percutants, tirés de son expérience terrain et des dernières découvertes scientifiques.

En tant que conférencier international depuis 2008, Michel excelle dans l'utilisation des mots, du storytelling, de l'IA et des émotions pour motiver et inspirer le changement chez vos collaborateurs. Son énergie contagieuse et son expertise en font un choix idéal pour animer cette formation.

Avec plus de 1000 interventions publiques et privées, son expérience scénique assure de faire vivre à vos collaborateurs une expérience mémorable.

-  Présentiel
-  Classe virtuelle



## Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1825€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 2070€ HT

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

## Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 7h (1 jour)

## Les + de cette formation

- Cette formation est accessible à tous !
- Formateur spécialiste de la communication, et notamment de la communication sur les réseaux sociaux
- Il a l'art de transmettre des émotions à travers ses communications sur les réseaux pour générer un réel impact
- Formation interactive
- Mises en situation sur des cas concrets

## “ NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Michel Poulaert est un professionnel passionné et passionnant. Une formation avec lui ... Que du bonheur ! En plus d'apporter ses connaissances et son expérience, il apporte de la bonne humeur et de la légèreté."
- "Je recommande Michel pour : des formations dynamiques, des explications claires et des cas concrets adaptés et enfin il nous aide à créer nos propres contenus. Michel est un spécialiste de la communication ! Merci Michel !"



# ENTREPRISES UTILISATRICES : MAÎTRISEZ LES ENJEUX DU TRAVAIL TEMPORAIRE (CLASSIQUE OU SPÉ. MÉTALLURGIE)

## OBJECTIFS

Cette formation est destinée aux entreprises utilisatrices et son objectif principal est de permettre aux agences d'emploi de sensibiliser leurs clients.

Elle permet notamment de renforcer leur collaboration en instaurant un partenariat sécurisé et de qualité. Elle couvre l'ensemble du processus, de l'embauche à la rédaction du contrat de travail temporaire.

## CONTENU

La formation "classique" portera notamment sur :

- La relation tripartite et les obligations de chacun
- Le cadre juridique du travail temporaire (parité de traitement, cas et justificatifs de recours...)
- Les formalités liées à l'embauche de salariés intérimaires
- Le contrat de travail temporaire et ses particularités (délai de carence, souplesse, etc...)
- La rémunération de l'intérimaire : le salaire, les jours fériés, les ponts, les évènements familiaux

La formation spécifique aux entreprises du secteur de la métallurgie aborde :

- Un rappel des obligations de l'entreprise utilisatrice : transmission des informations, respect des durées légales de travail et de repos
- Un point sur les contrats : période d'essai, souplesse, avenants, cas de recours, exercices de rédaction d'un justificatif
- Le délai de carence : qu'est ce que c'est, les cas de dispenses, le cas particulier des accords de branche de la métallurgie
- Les cas de recours interdits
- La requalification en CDI
- La rémunération de l'intérimaire : salaire, égalité de traitement, jours fériés, et bien plus encore !
- Le barème ACOSS

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain.

Sensibiliser les entreprises utilisatrices aux risques permet de faciliter l'échange des informations avec l'agence, la simplification des relations et de limiter au maximum les sanctions.

 Classe virtuelle



### Tarifs INTRA

- 255€ HT

### Durée

- Distanciel : 2,5h  
(3 pers max)

*Nous consulter pour un groupe plus important*

### Les + de cette formation

- Formateurs tous issus du travail temporaire avec une expérience terrain
- Formation adaptable et adaptée aux participants et à leurs domaines d'activités
- Les participants interagissent en direct avec le formateur
- Sensibiliser les EU aux contraintes et obligations des ETT



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Encore merci pour votre intervention, les clientes étaient ravies ;) !"
- "De nouveau merci pour cette mini-formation ainsi que votre patience pour nos (trop) nombreuses questions. Maintenant on a toutes les armes pour éviter la case prison !"



NOTRE  
PROGRAMME



# FAVORISER LA DIVERSITÉ DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de maîtriser la réglementation en vigueur concernant le handicap mais également d'appréhender toute sa diversité. Elle permet aussi à vos salariés de changer de regard sur le handicap pour faciliter l'inclusion au sein d'un cadre professionnel.

Le but est également d'approfondir les spécificités du recrutement de personnes en situation de handicap et de comprendre les dispositifs liés à l'OETH et à la qualité de travailleur handicapé.

## CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules pour couvrir tous les aspects essentiels de la diversité dans la pratique professionnelle.

Vous étudierez :

- La définition du handicap et l'importance de la sensibilisation en milieu professionnel
- Les lois et réglementations régissant le handicap, ainsi que les obligations de l'employeur y étant afférentes
- La diversité et les différents types et formes de handicap, le handicap invisible, les partenaires de l'emploi des travailleurs handicapés
- La création d'un cadre de travail inclusif
- Les spécificités du recrutement liées aux personnes en situation de handicap

## PÉDAGOGIE

Cette formation utilise une approche ludique et interactive grâce à de nombreux contenus diversifiés.

Des sondages, des brainstormings et des quiz sont proposés tout au long de cette formation afin de faciliter la compréhension et la participation de tous.

Le formateur saura vous faire monter en compétence tant sur les réglementations que sur la pratique quotidienne de ce domaine.

- Présentiel
- Classe virtuelle

“  
**SOYEZ LE  
PREMIER  
À DONNER  
VOTRE AVIS !**



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1470€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1670€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 610€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour ou 2 demi-journées)

### Les + de cette formation

- Cette formation est accessible à tous !
- Surmonter les préjugés et les stéréotypes relatifs au handicap pour prouver que la différence n'entrave pas la compétence
- Études de cas
- Mises en situation concrètes afin de mieux sensibiliser les salariés aux différents types de handicaps et mieux les appréhender
- Pistes et outils pour favoriser la diversité



# GESTION DE LA PAIE ET DES CHARGES SOCIALES



## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de permettre aux participants d'acquérir les compétences indispensables au traitement de la paie. Elle permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre et appliquer les diverses réglementations en matière de paie et de charges sociales. Elle vise également à enseigner comment utiliser les règles de calcul nécessaires à l'élaboration d'un bulletin de paie.

## CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules pour couvrir tous les aspects essentiels de la paie.

Vous étudierez :

- La compréhension des mécanismes fondamentaux de la paie et la préparation du bulletin de paie
- Les mentions obligatoires et interdites sur le bulletin, et les règles de droit applicables aux salaires
- Comment calculer et valoriser des absences, des heures supplémentaires et complémentaires ainsi que la gestion des horaires spéciaux et des régularisations annuelles et progressives des plafonds...
- Comment calculer la paie de catégories particulières
- La compréhension du calcul de l'indemnité de licenciement et du solde de tout compte
- L'optimisation de la gestion des charges sociales en effectuant des vérifications sur les taux de cotisation

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par Erwan, intervenant externe, dirigeant de sa propre société d'externalisation de paie qui capitalise sur plus de 20 ans d'expertise pour offrir une formation de qualité.

Il adapte ses interventions aux besoins des PME et des grands comptes, garantissant réactivité et efficacité. Il fournit des informations précises, des conseils pratiques et des solutions concrètes, permettant aux participants d'acquérir rapidement des compétences pour améliorer leur performance professionnelle.

-  Présentiel
-  Classe virtuelle



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1520€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1770€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 1120€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 28h (2 jours + 2 jours)
- Distanciel : 18h (6 demi-journées)

### Les + de cette formation

- La paie accessible pour tous
- Formateur expérimenté spécialiste de la paie depuis plus de 20 ans
- Adaptation du stage selon le niveau et les besoins des participants
- Etudes de cas
- Intégration des spécificités propres au travail temporaire



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Un professionnel de la paie externalisée, une équipe dédiée au service de ses clients mais aussi un très bon formateur paies."
- "J'ai eu le plaisir de faire la formation paie avec Erwan, et pourtant j'y allais à reculons :) Cette formation est très claire & surtout la paie semble tellement simple. Aujourd'hui je peux dire que je maîtrise la paie et pas du "clic bouton". La pédagogie d' Erwan et sa patience sont top ! Merci !"



NOTRE PROGRAMME



### OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de permettre aux assistant(e)s d'agence de travail temporaire, aux chargé(e)s de recrutement et aux équipes RH chargées d'une mission de recrutement d'acquérir les bases essentielles pour maîtriser la gestion des accidents du travail et des maladies professionnelles.

Dans cette formation, ils apprendront à identifier, déclarer, et suivre efficacement les incidents tout en s'assurant une conformité légale et réglementaire.

### CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules pour couvrir tous les aspects des accidents du travail et des maladies professionnelles.

Vous étudierez :

- Les notions à cerner : l'AT, la lésion, la rechute, l'accident de trajet, les tiers et témoins et bien plus encore
- Les formalités de l' AT : qui déclare quoi et quand, comment déclarer, qui informer, quels recours, et quelles sanctions ?
- La maladie professionnelle : notamment sa définition, les éléments qui la caractérisent et la procédure de reconnaissance spécifique
- Qui paye quoi : ETT, EU, CPAM, tout le monde est concerné !
- La tarification : quelles règles, quels modes, quel impact et le coût moyen des incapacités
- Quelques concepts pour aller plus loin : la faute inexcusable, la formation renforcée à la sécurité, tout y passe !

### PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain.

Leur expertise pratique enrichit la transmission des connaissances, et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants.

Des séances interactives, des études de cas concrets et des supports de cours clairs garantissent une compréhension approfondie du sujet.

Les exercices pratiques renforcent les acquis permettant ainsi aux stagiaires de maîtriser la gestion des AT/MP.

De plus, une évaluation de validation des acquis est prévue en amont et à la fin de la formation pour mesurer la compréhension et l'assimilation des concepts.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

NOS DATES

NEW

● Classe virtuelle

interpro  
FORMATION



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 910€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 1110€ HT

### Tarif INTER

- 395€ HT/stagiaire

### Durée

- Distanciel : 3,5h (1/2 journée)

### Les + de cette formation

- La gestion des AT/MP accessible pour tous
- Études de cas
- Approche interactive : l'accent est mis sur l'apprentissage actif des participants grâce à des exercices qui permettent de renforcer la compréhension et l'application des concepts enseignés
- Intégration des spécificités propres au travail temporaire et des nouveautés légales et réglementaires



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "J'ai suivi la formation « Gestion des AT/MP ». Cette formation était très intéressante, et la formatrice très active et pédagogique. Merci !"

NOTRE PROGRAMME

### OBJECTIFS

Participez à notre programme de formation sur la gestion des conflits pour apprendre à prévenir et gérer efficacement les situations difficiles.

Vous découvrirez comment optimiser vos relations interpersonnelles et réduire l'agressivité dès qu'elle se présente.

Développez les bons réflexes pour apaiser les relations tendues et comprenez les effets négatifs de l'agression subie afin de trouver les ressources nécessaires pour les digérer.

### CONTENU

Durant cette formation d'une journée, vous explorerez :

- Les mécanismes de l'agressivité, les jeux psychologiques, et les positions de vie basées sur l'Analyse Transactionnelle
- Vous apprendrez à mieux vous connaître dans des situations conflictuelles et à adapter vos attitudes en utilisant des outils comme la Communication Non Violente (CNV) et la reformulation

La formation vous donnera les clés pour prévenir & gérer les conflits, décoder les situations génératrices d'agressivité, et y répondre avec professionnalisme.

### PÉDAGOGIE

Notre formation, disponible en intra entreprise, combine des apports théoriques et des mises en application pratiques.

Le contenu du stage est adapté au niveau et aux besoins des participants pour garantir une expérience personnalisée et pertinente.

Nos formateurs, véritables pédagogues, spécialisés dans ce domaine, vous accompagneront tout au long de ce programme.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1870€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 2130€ HT/jour

#### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)\*

*\*De 1 à 2 jours en fonction de vos besoins*

#### Les + de cette formation

- Une approche personnalisée adaptée aux besoins et niveau des participants
- Une combinaison équilibrée de théorie et de pratique
- Des outils concrets et immédiatement applicables pour gérer et prévenir les conflits



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "La formation sur la gestion des conflits m'a apporté des outils concrets et pratiques pour apaiser les relations tendues au travail. Une expérience enrichissante et immédiatement applicable !"
- "Formation sur la gestion des conflits très instructive et pratique. La formatrice était excellente, je referais cette formation sans hésiter."

● Présentiel



# JURICOM

## JEU DE PLATEAU

#### OBJECTIFS

Cette formation innovante vise à approfondir les connaissances juridiques des personnels des agences d'emploi pour optimiser leurs performances.

Elle se distingue par son approche unique, combinant rappels essentiels, compléments d'information et mises à jour sur les dernières réglementations en travail temporaire.

Grâce à une méthode d'apprentissage ludique et interactive, les stagiaires acquièrent une compréhension approfondie et actualisée des normes juridiques, tout en engageant activement leur participation.

Une véritable opportunité de maîtriser les nuances du cadre légal de manière dynamique et stimulante !

#### CONTENU

Cette formation se déroule de bout en bout sous la forme d'un jeu.

Elle est animée par le formateur qui explique les règles, l'avancement dans le jeu et les défis et donne de nombreuses précisions et explications complètes lors des réponses.

Dans ce contexte, les apprenants pourront interagir ensemble, s'allier et même rompre leur alliance au gré de l'avancement du jeu !

Ils peuvent ainsi compléter leurs connaissances juridiques sur :

- Les formalités administratives en agence
- Le principe d'égalité de traitement
- Les différents cas de recours
- L'importance des informations pour la bonne rédaction des contrats
- Les avantages de l'intérim
- La sécurité au travail
- ...

Et plein d'autres choses encore !

#### PÉDAGOGIE

Ce jeu est conçu pour engager tous les participants dès le début de la formation, en les plongeant dans un concours stimulant où ils sont motivés à "se prendre au jeu" et à se concurrencer dans une ambiance conviviale.

Développé par des experts en travail temporaire, ce jeu offre un cadre ludique pour harmoniser les connaissances juridiques de chaque participant.

À la fin de la formation, un cadeau est remis au gagnant pour récompenser son implication et ses performances !



#### Tarifs

- De 3 à 5 stagiaires : 1200€ HT
- De 6 à 8 stagiaires : 1310€ HT

*Pour cette formation : mini 3 stagiaires maxi 8 stagiaires*

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 3,5h (1/2 journée)

#### Les + de cette formation

- Les formateurs sont tous experts dans la législation du travail temporaire
- La formation est réalisée sous forme de jeu, ce qui rend la demi-journée ludique et dynamique
- Mode interactif entre les participants
- Entraïdes, challenges, acquisition des connaissances et plaisir seront les maîtres mots de cette formation
- Cadeau au grand gagnant à l'issue du jeu

**NEW**

● Présentiel

**inter'pro**  
FORMATION

“

**SOYEZ LE  
PREMIER  
À DONNER  
VOTRE AVIS !**



NOTRE  
PROGRAMME



# LE CONTRAT DE TRAVAIL TEMPORAIRE : CONTENU & RÉDACTION

## OBJECTIFS

Cette formation vise à connaître la législation des contrats de travail temporaire et prendre conscience des risques encourus en cas d'infraction à cette législation. Elle permet également aux stagiaires d'échanger sur les bonnes pratiques et d'être plus à l'aise lors de la rédaction des CTT.

## CONTENU

La formation qui se déroule sur 1 jour s'organise comme suit :

- Le recours au travail temporaire
- Les contrats : les 2 types de contrats et les cas de recours
- L'aménagement du terme du CTT
- Les durées des CTT en fonction des cas de recours utilisés
- Le renouvellement, le délai de carence et ses exceptions
- La bonne rédaction des contrats et de leurs justificatifs

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain.

Leur expertise pratique enrichit la transmission des connaissances, et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants.

Des séances interactives, des études de cas concrets et des supports de cours clairs garantissent une compréhension approfondie du sujet. Les nombreux exercices rédactionnels renforcent les acquis permettant ainsi aux stagiaires de maîtriser la rédaction des contrats.

De plus, une évaluation de validation des acquis est prévue à la fin de la formation pour mesurer la compréhension et l'assimilation des concepts.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1720€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel,

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Tarif E-LEARNING

- 460€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour ou 2 demi-journées)
- E-learning : 4h estimées

### Les + de cette formation

- Evaluation des compétences en début et fin de formation afin de valider la progression des connaissances
- Ludique : jeux, sondages brainstorming, utilisation de buzzers...
- Travail sur la rédaction de justificatifs de recours
- Formation axée sur le partage d'expériences
- Infographies à télécharger en e-learning



NOTRE PROGRAMME



- Présentiel
- Classe virtuelle
- E-learning

NEW

“

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “Formation adaptée aux personnes qui font les contrats en agence ! Merci à la formatrice qui a su s'adapter à la rédaction des contrats de nos clients.”
- “Super ! Merci !!! La formatrice nous a donné plein d'exemples pour que nos contrats soient bien rédigés et nous a rappelé la réglementation des contrats.”

# LA LÉGISLATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE

## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de maîtriser la législation du travail temporaire et de l'appliquer dans les situations quotidiennes. Il s'agit également de sensibiliser les participants aux risques et aux conséquences en cas d'infraction à cette législation.

Que vous soyez nouvellement intégré dans une agence ou un employé permanent désirant actualiser et approfondir vos connaissances, cette formation est conçue pour répondre à vos besoins.

## CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules pour couvrir tous les aspects essentiels du travail temporaire.

Vous étudierez :

- Le cadre juridique du travail temporaire, y compris les décrets, les affichages obligatoires, et la garantie financière...
- Vous explorerez également les formalités liées à l'embauche de salariés intérimaires, les différents types de contrats, ainsi que les conditions de travail et la rémunération des intérimaires
- Vous comprendrez également l'importance de la bonne rédaction d'un contrat & apprendrez à les réaliser
- Chaque sujet est approfondi à travers des études de cas et des supports de cours pour une compréhension complète

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain. Leur expertise pratique enrichit la transmission des connaissances, et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants.

Des séances interactives, des études de cas concrets et des supports de cours clairs garantissent une compréhension approfondie du sujet.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

NOS DATES

- Présentiel
- Classe virtuelle
- E-learning

## DATES DE CLASSES

“

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “Formation très intéressante et animée de manière interactive et ludique qui permet aux équipes d'acquérir les compétences nécessaires et de conforter les acquis. Une bonne maîtrise des sujets abordés, le formateur est à l'écoute et explique de manière fluide.”
- “Formation claire et précise, complètement adaptée à notre activité quotidienne. Bons rappels et mises à jour face aux évolutions légales. Les formateurs sont impliqués et connaissent leur sujet, ils savent rendre vivant et attractif un domaine particulièrement complexe.”



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1720€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel.

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Tarif E-LEARNING

- 570€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)
- Distanciel : 11h (3 demi-journées)
- E-learning : 7h estimées

### Les + de cette formation

- Evaluation des compétences en début et fin de formation afin de valider la progression des connaissances
- Ludique : jeux, sondages, brainstormings, utilisation de buzzers...
- Challenges motivants facilitant la participation
- Travail sur la rédaction de justificatifs de recours
- Formation axée sur le partage d'expériences
- Envoi d'un support détaillé aux stagiaires (+100 pages)



NOTRE  
PROGRAMME

# LA LÉGISLATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE ETT-I

GESTION AGENCE

## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de maîtriser la législation du travail temporaire avec les spécificités de l'insertion et de l'appliquer dans les situations quotidiennes.

Il s'agit également de sensibiliser les participants aux risques et aux conséquences en cas d'infraction à cette législation. Que vous soyez nouvellement intégré dans une agence ou un employé permanent désirant actualiser et approfondir vos connaissances, cette formation est conçue pour répondre à vos besoins.

## CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules pour couvrir tous les aspects essentiels du travail temporaire et les spécificités ETTI.

Vous étudierez :

- Le cadre juridique du travail temporaire, y compris les décrets, les affichages obligatoires, la garantie financière, mais aussi la convention ETTI, la triple exclusivité ou encore les réseaux SIAE...
- Les formalités liées à l'embauche de salariés intérimaires, les différents types de contrats dont les cas de recours spécifiques aux ETTI, ainsi que les conditions de travail et la rémunération des intérimaires
- Comment bien rédiger un contrat et ses particularités (délai de carence, souplesse...)
- Et encore bien des choses à découvrir !

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain. Leur expertise pratique enrichit la transmission des connaissances, et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants.

Des séances interactives, des études de cas concrets, des exercices pratiques et des supports de cours clairs garantissent une compréhension approfondie du sujet.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

NOS DATES

- Présentiel
- Classe virtuelle
- E-learning

**NEW**  
inter'pro  
FORMATION

### “ NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “Un contenu lourd d'apparence mais tellement ludique en présentiel ! Le formateur nous a présenté un contenu attractif auquel il a été plus facile de retenir les grandes lignes du juridique. Des supports de travail fournis qui nous permettent d'aller feuilleter sur différentes questions qu'on pourrait avoir. Merci pour cette formation !”
- “Les a priori barbant que je pouvais avoir ont complètement disparu dès la première après midi de formation. Je recommande cette formation !”



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1720€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel.

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Tarif E-LEARNING

- 570€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)
- Distanciel : 11h (3 demi-journées)
- E-learning : 7h estimées

### Les + de cette formation

- Evaluation des compétences en début et fin de formation afin de valider la progression des connaissances
- Ludique : jeux, sondages, brainstormings, utilisation de buzzer...
- Challenges motivants facilitant la participation
- Travail sur la rédaction de justificatifs de recours
- Formation axée sur le partage d'expériences
- Envoi d'un support détaillé aux stagiaires (+120 pages)



NOTRE  
PROGRAMME

# LOGICIEL BACK OFFICE TEMPO



## OBJECTIFS

Cette formation est à destination des utilisateurs du logiciel Tempo en agence d'emploi.

Cette formation vise soit :

- A comprendre les bases du fonctionnement du logiciel pour permettre aux utilisateurs débutants d'acquérir les compétences et la maîtrise du logiciel
- A perfectionner son utilisation au quotidien ou encore optimiser au maximum les tâches et gagner en efficacité

Cette formation permettra aux stagiaires d'être capables de recruter, de réaliser des contrats, saisir des relevés d'heures, de gérer et d'effectuer les paies et les factures.

Ils seront à même gérer commercialement et administrativement leurs intérimaires et leurs clients.

## CONTENU

La formation se déroule en général sur 1 ou 2 jours et s'organise suivant les modules du logiciel.

Après avoir vu l'ergonomie du logiciel, vous aborderez :

- La gestion des candidats et des intérimaires
- La gestion des clients
- La gestion des contrats et des avenants
- La gestion des attestations
- La gestion des heures et des factures
- La gestion des paies des intérimaires
- ...

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et ayant déjà utilisé sur le logiciel en agence d'emploi.

Les formateurs évoluent sur le logiciel du client, ce qui permet d'adapter la formation en fonction des besoins réels des participants.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1200€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1310€ HT/jour

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif DISTANCIEL

- 1200€ HT (6h)

Maximum 2 personnes à distance et par téléphone

### Durée

- Présentiel : selon besoin
- Distanciel : selon besoin

### Les + de cette formation

- Le contenu du programme est réalisé sur mesure après un échange téléphonique sur les besoins et objectifs
- Pour l'optimisation d'utilisation du logiciel, un mini audit est réalisé à distance afin d'établir un programme adéquat
- Les formateurs sont tous issus du travail temporaire
- Le formateur adapte sa formation en fonction du niveau des stagiaires
- Le formateur évolue sur l'équipement et le logiciel du client



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Formation logiciel de 2 jours. Très bon formateur qui a su capter notre attention. Formation complète du logiciel, raccourcis et astuces, utiles pour mon quotidien aujourd'hui. Merci."
- "J'ai effectué une formation sur le logiciel. La formation en elle-même était très instructive et j'ai beaucoup appris de techniques pour optimiser mes tâches au quotidien..."

● Présentiel

● Formation à distance par téléphone

# MENER ET RÉUSSIR SES ENTRETIENS DE RECRUTEMENT

GESTION AGENCE

## OBJECTIFS

Cette formation s'adresse aux permanents d'agences de travail temporaire débutants (moins de 6 mois d'ancienneté) souhaitant renforcer leur capacité à mener des entretiens de recrutement efficaces et à bien comprendre les besoins de leurs clients et prospects.

L'objectif est d'aider les participants à exploiter pleinement les CV reçus, à structurer leurs entretiens pour faire ressortir le potentiel des candidats, et à devenir des interlocuteurs de confiance et de valeur pour leurs clients.

## CONTENU

Cette formation immersive et pratique vous guide pas à pas pour transformer vos entretiens de recrutement en un véritable atout.

Vous apprendrez à exploiter les CV pour repérer les points forts des candidats et à poser des questions ciblées pour comprendre précisément les besoins de vos clients.

Nous vous transmettrons les méthodes pour structurer efficacement chaque entretien, poser les bonnes questions, et éviter les pièges courants, tout en mettant en valeur le candidat de manière objective et convaincante.

## PÉDAGOGIE

Grâce à des exercices pratiques et des mises en situation, vous découvrirez comment instaurer une relation de confiance avec vos interlocuteurs et gérer même les échanges les plus complexes.

Les formateurs, experts dans leur domaine, enseignent des techniques de communication stratégique adaptées aux différentes personnalités, en insistant sur l'écoute active et la communication non verbale.

À l'issue de la formation, les participants auront acquis des compétences concrètes, des astuces professionnelles, et une confiance développée pour réussir dans leurs recrutements et renforcer leur rôle de conseiller en travail temporaire.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1720€ HT/jour

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour)

### Les + de cette formation

- Cette formation vous permet d'acquérir des techniques éprouvées pour mener des entretiens efficaces. En maîtrisant l'art du questionnement et de l'évaluation, vous serez en mesure de sélectionner les candidats qui correspondent parfaitement aux besoins de vos clients ou prospects
- En vous familiarisant avec le processus d'entretien, vous gagnerez en confiance lors de vos interactions avec les candidats. Une bonne préparation vous permettra de gérer les situations délicates et de créer un climat de confiance, essentiel pour un entretien réussi

- Apprenez à reconnaître et à vous adapter aux différents types de personnalités des candidats. Cette compétence vous aidera à établir une communication efficace, renforçant ainsi l'expérience des candidats et améliorant votre image en tant que recruteur



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

"Le formateur est à l'écoute, maîtrise son sujet! Du coup session dynamique et enrichissante. Je recommande vivement ! j'y ai appris pleins de choses pour me perfectionner, plus qu'à mettre en pratique."

"Merci pour cette formation sur le recrutement, ça fait plaisir d'avoir un formateur qui a déjà eu de l'expérience en intérim, cela permet de pouvoir nous comprendre et de pouvoir nous former au mieux ! Je recommande !"

NEW

● Présentiel

● Classe virtuelle

inter'pro  
FORMATION



NOTRE  
PROGRAMME

# OPTIMISER SES RECRUTEMENTS AVEC L'IA

## OBJECTIFS

Découvrez comment l'intelligence artificielle peut révolutionner vos méthodes de recrutement.

Grâce à cette formation, apprenez à utiliser des outils innovants pour rédiger des offres percutantes, automatiser certaines tâches de présélection des candidatures et structurer vos entretiens de manière plus efficace. Profitez d'une approche pratique pour intégrer l'IA comme véritable alliée dans votre quotidien vous aidant à recruter plus vite et plus sereinement.

Passez à l'action et transformez votre manière de recruter dès maintenant en plaçant l'humain au coeur du processus avec le soutien de l'IA !

## CONTENU

La formation permet aux permanents des agences de travail temporaire d'améliorer leur processus de recrutement grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle.

Elle couvre plusieurs aspects essentiels du recrutement. Les participants apprendront à optimiser la rédaction des offres d'emploi, de fiches de poste en utilisant des outils IA, ainsi qu'à automatiser la présélection des candidatures en triant les CV selon des critères prédéfinis.

L'analyse des CV et le sourcing intelligent seront également abordés pour améliorer la qualité des candidatures reçues.

La formation comprend l'utilisation d'assistants IA pour automatiser certaines tâches, telles que la création de tableaux, de fiches, la communication avec les candidats, ...

Les participants découvriront également comment cibler des zones de prospection grâce à l'IA et comment automatiser les entretiens en personnalisant les scripts et en structurant leurs synthèses d'entretien.

## PÉDAGOGIE

La formation repose sur une approche interactive et pratique. Chaque participant doit venir avec un ordinateur, afin de pouvoir effectuer des manipulations en live et vivre une expérience pratique en situation réelle.

La pédagogie s'appuie sur des études de cas, des mises en situation et des exercices pratiques pour renforcer l'apprentissage et favoriser l'application immédiate des compétences acquises dans le quotidien des participants. Les formateurs, expérimentés dans le domaine du travail temporaire, accompagneront les participants tout au long de la formation.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT
- De 6 à 8 stagiaires : 1720€ HT

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)

### Les + de cette formation

- Les participants ont l'opportunité de manipuler directement des outils d'intelligence artificielle à travers des exercices pratiques et des mises en situation concrètes. Cela leur permet de mieux comprendre les candidatures de l'IA dans le recrutement et de les intégrer immédiatement dans leur travail quotidien.
- L'utilisation de l'IA couplée à l'humain permet d'automatiser les tâches essentielles telles que la rédaction des offres d'emploi, la présélection des candidatures et la gestion des entretiens.
- Cette automatisation améliore l'efficacité du processus de recrutement, permettant ainsi aux recruteurs de gagner du temps tout en améliorant la précision des sélections de candidats.

NEW

● Présentiel

interpro  
FORMATION

“

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

“J'ai suivi la formation sur les outils IA et j'ai adoré !

Pédagogue mais surtout à l'écoute pour bien nous expliquer et nous montrer les points importants.

Illustration des propos ce qui rend la compréhension plus facile et aussi le fait d'interagir avec nous facilite également tout cela.

Bonne humeur et méthode = combo gagnant  
On repart avec de nouvelles connaissances qui débloquent de nouvelles compétences donc c'est tout bénéf.”



NOTRE  
PROGRAMME



# PERFECTIONNEMENT DE LA LÉGISLATION DU TRAVAIL TEMPORAIRE

## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de perfectionner ses connaissances sur les spécificités de la législation du travail temporaire et gérer plus facilement les situations quotidiennes.

Il s'agit également de sensibiliser les participants aux risques et aux conséquences en cas d'infraction à cette législation.

Cette formation s'adresse idéalement à un salarié permanent d'agence d'emploi désirant entériner ou mettre à jour ses connaissances.

## CONTENU

La formation est organisée en plusieurs modules pour couvrir tous les aspects essentiels du travail temporaire, à voir ou à revoir :

- Le cadre juridique du travail temporaire
- Les formalités liées à l'embauche de salariés intérimaires
- Le contrat de travail temporaire et ses particularités (délai de carence, souplesse, rupture anticipée)
- Les conditions de travail des intérimaires
- Le licenciement disciplinaire

Et encore bien des choses à découvrir !

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain .

Leur expertise pratique enrichit la transmission des connaissances, et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants.

Des séances interactives, des études de cas concrets, des exercices pratiques et des supports de cours clairs garantissent une compréhension approfondie du sujet.

De plus, une évaluation de validation des acquis est prévue à la fin de la formation pour mesurer la compréhension et l'assimilation des concepts.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

[NOS DATES](#)

- Présentiel
- Classe virtuelle



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1570€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 1770€ HT

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour ou 2 demi-journées)

### Les + de cette formation

- Formateurs tous issus du travail temporaire avec une expérience terrain
- Quiz : évaluation des compétences en début et fin de formation afin de valider la progression des connaissances des stagiaires
- Ludique : jeux, sondages, brainstormings, utilisation de buzzer,...
- Challenges motivants facilitant la participation
- Formation axée sur le partage d'expériences

## “ NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “Merci pour les compléments d'information, ainsi que pour la formation d'hier !”
- “Tous les supports proposés sont tout à fait pertinents et très intéressants. Formation très interactive aussi bien dans l'échange que dans les acquisitions. Merci infiniment.”



[NOTRE PROGRAMME](#)

# PREMIERS PAS DANS LE TRAVAIL TEMPORAIRE

## OBJECTIFS

Cette formation s'adresse aux nouveaux entrants au sein d'une agence de travail temporaire.

Son objectif principal est de permettre aux participants de comprendre le fonctionnement d'une agence de travail temporaire en découvrant les divers aspects opérationnels et quelques aspects législatifs du métier.

Grâce à cette formation, leurs premiers pas dans le travail temporaire seront facilités.

## CONTENU

Cette formation, exclusivement en e-learning, est conçue pour offrir une flexibilité maximale aux participants, leur permettant d'apprendre à leur propre rythme et selon leurs besoins spécifiques.

La formation s'étend sur une durée d'environ 2 heures, et couvre divers aspects du métier du travail temporaire.

Le programme comprend les modules :

- La définition du travail temporaire
- Le fonctionnement d'une agence
- Les avantages de l'intérim
- Les activités principales en agence
- La compréhension du coût du travail temporaire (coefficient, délégation & gestion)
- Les formalités administratives à l'embauche
- Comment s'y retrouver dans le "jargon" de l'intérim

Chaque aspect est abordé de manière ludique, incluant certaines obligations légales, les relations entre les différents acteurs,...

## PÉDAGOGIE

Cette formation se déroule en e-learning, avec de nombreuses activités pour illustrer les concepts.

Cette approche flexible et interactive permet aux apprenants de progresser à leur propre rythme tout en bénéficiant d'un encadrement professionnel.

Le côté ludique facilite la compréhension.



### Tarif E-LEARNING

- 155€ HT/stagiaire

### Durée

- 2h estimées

### Les + de cette formation

- Elle permet aux nouveaux entrants de s'intégrer rapidement et efficacement dans une agence de travail temporaire en leur apportant les bases du métier
- Des quiz de validation des acquis à chaque chapitre et l'encadrement par des professionnels expérimentés garantissent une formation pratique et concrète, préparant les participants à leurs futures responsabilités avec confiance et compétences
- Les activités diversifiées et ludiques favorisent la participation et la compréhension



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Formation très claire et pertinente, ça va à l'essentiel c'est exactement ce qu'il me fallait! Merci."
- "Formation intéressante, ludique et attrayante grâce au quizz, vidéo... Compréhension simple."



NOTRE PROGRAMME



E-learning

NEW

# RÉALISER UNE PROPOSITION ACTIVE EFFICACE

## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est de réaliser des propositions actives auprès des prospects/clients de manière simple et impactante. Chaque participant vient avec 2 ou 3 candidatures sur lesquelles il souhaite réaliser des PA et, avec l'aide du formateur, crée le mail d'accroche et s'exerce à relancer pour atteindre efficacement son but : déléguer le/les candidats !

## CONTENU

La formation est interactive et participative, composée de nombreux jeux de rôle avec feedbacks à l'issue des mises en situation. Vous apprendrez ainsi à :

- Savoir repérer les éléments du candidat à mettre en avant
- Créer un mail et une trame d'appel impactante
- S'entraîner à proposer son candidat à un prospect pour qu'il devienne un client
- Donner envie à une entreprise de travailler avec l'agence et engager à l'action le client/prospect
- Réaliser des relances de PA efficaces et constructives

## PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés dans le travail temporaire et issus du terrain . Ils dispensent la formation de façon ludique et dynamique de manière à faire participer les apprenants car leur devise est : "c'est en faisant qu'on apprend !"

Leur expérience dans le travail temporaire permet la transmission des connaissances et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants. Cette formation permet d'aborder et d'expliquer en quoi "aller droit au but" est important !.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

[NOS DATES](#)

**NEW**

- Présentiel
- Classe virtuelle



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 910€ HT/demi-journée
- De 6 à 10 stagiaires : 1110€ HT/demi-journée

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 395€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 3,5h (1/2 journée)
- Distanciel : 3,5h (1/2 journée)

### Les + de cette formation

- Les formateurs sont tous issus du travail temporaire
- Les formateurs s'adaptent en fonction des candidatures proposées par les participants
- Les formateurs réalisent en live les feedbacks et donnent leurs conseils en temps réel
- Les formateurs remettent à chaque participant une trame de PA
- Un quiz est réalisé en fin de formation afin de valider l'acquisition des connaissances et compétences des stagiaires



[NOTRE PROGRAMME](#)

“

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Formation sur la proposition active. Malgré mon expérience dans le travail temporaire et la proposition active, cette formation m'a permis de découvrir pleins de nouvelles choses et de petites astuces fortes utiles. La formatrice était vraiment top et la formation très ludique. J'ai vraiment passé un bon moment."
- "C'était une super formation, très vivante et utile pour notre quotidien."

# RECRUTER SANS DISCRIMINER (FORMATION OBLIGATOIRE)

## OBJECTIFS

Cette formation est **obligatoire pour les chargés de recrutement dans le secteur de l'intérim** (peu importe le nombre de salariés), en vertu de la loi du 27 janvier 2017 (Art. L. 1131-2 du code du travail), et pour les entreprises de plus de 300 salariés.

Elle a pour objectif de maîtriser le cadre juridique de la discrimination, de savoir identifier les différents critères de discrimination et de prendre conscience des risques et conséquences encourus en cas d'infraction. Surtout, elle est idéale pour sécuriser vos processus de recrutement !

## CONTENU

La formation est participative et basée sur le partage d'expériences. Vous apprendrez à :

- reconnaître la discrimination dans ses critères, ses formes et les différences de traitement qui peuvent être admises
- éviter la discrimination dans votre processus de recrutement, de l'offre d'emploi en passant par le tri des candidatures jusqu'à l'entretien
- traiter une demande discriminatoire de la part d'un client
- maîtriser les risques et enjeux liés aux procédures, aux différentes responsabilités et aux sanctions en cas de manquement
- découvrir des moyens de prévention et des outils pour progresser vers l'égalité des chances

## PÉDAGOGIE

La formation est conçue pour être interactive et engageante.

Elle se base sur une approche ludique pour capter l'attention des participants et favoriser un apprentissage efficace.

Les sessions incluent divers outils pédagogiques et des pistes d'amélioration personnalisées sont fournies, aidant chaque collaborateur à identifier et à corriger ses biais potentiels, même inconscients !

Des cas pratiques sont intégrés tout au long de la formation, offrant des mises en situations concrètes où les apprenants peuvent appliquer les principes appris, garantissant ainsi une compréhension profonde et durable des méthodes de recrutement non discriminatoires.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

NOS DATES

- Présentiel
- Classe virtuelle
- E-learning

## NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Merci à Inter'Pro pour cette formation approfondie sur le recrutement et la non-discrimination. La formatrice a su nous transmettre sa parfaite connaissance du sujet de manière interactive (quiz, cas concrets, jurisprudences)... Maintenant, à nous d'en faire la meilleure application possible !"



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1470 € HT
- De 6 à 10 stagiaires : 1670€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 630€ HT/stagiaire

### Tarif E-LEARNING

- 170€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour ou 2 demi-journées)
- E-learning : 2h estimées

### Les + de cette formation

- Ludique : jeux, sondage, brainstorming, utilisation de cartes,...
- Cas pratiques pour entériner les connaissances
- Etudes d'offres d'emploi discriminatoires
- Pistes et outils pour favoriser la diversité et sensibiliser sur les risques
- Exercices type "table ronde" pour partage d'expériences



NOTRE PROGRAMME

# SAVOIR LIRE ET COMPRENDRE UN BULLETIN DE PAIE

## OBJECTIFS

La formation a pour objectif principal de permettre aux participants d'acquérir les bases essentielles de la paie et de comprendre, ainsi que d'expliquer, les éléments d'un bulletin de paie.

Aucune connaissance préalable n'est requise, rendant cette formation accessible à tout le personnel d'un service paie, les assistant(e)s d'agence, service RH,...

## CONTENU

Le contenu de cette formation couvre les aspects fondamentaux de la paie. Les participants aborderont:

- La hiérarchie des textes en droit du travail et la définition du salaire
- Les différents éléments du bulletin de paie (*le salaire de base, les primes, les cotisations, les taxes, les éléments non soumis : les identifier et les comprendre*)
- Les mentions obligatoires et interdites sur le bulletin de paie
- Les modalités de paiement du salaire, y compris la périodicité et les types de paiement.

Cette approche exhaustive garantit aux participants une vision claire et complète d'un bulletin de paie.

## PÉDAGOGIE

Formation dynamique et interactive. Organisée en intra-entreprise ou inter-entreprises.

La formation est adaptée au niveau et des besoins spécifiques des participants, assurant ainsi une pertinence maximale du contenu.

Des études de cas concrètes sont intégrées pour permettre aux participants de mettre en pratique leurs connaissances de manière réaliste et contextualisée.

Notre formateur, un expert en paie et droit social avec une expérience terrain significative, garantit un encadrement de qualité et une compréhension approfondie des sujets abordés.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)



- Présentiel
- Classe virtuelle



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires: 1420€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1670€ HT/jour

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour)

### Les + de cette formation

- Cadre d'apprentissage complet et flexible, parfaitement adapté aux besoins des stagiaires
- Une journée pour maîtriser les bases de la paie et de comprendre les détails complexes des bulletins de paie
- Une pédagogie simple et accessible à tous



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "L'expertise du formateur et les études de cas m'ont aidé à maîtriser rapidement les bases de la paie."
- "Formation très claire et pratique, j'ai enfin compris tous les éléments d'un bulletin de paie!"
- "Les études de cas pratiques ont été extrêmement utiles. J'ai pu appliquer immédiatement ce que j'ai appris à mon travail quotidien."



NOTRE PROGRAMME

# SENSIBILISATION AU HANDICAP : COMPRENDRE ET AGIR

## OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de maîtriser la réglementation relative au handicap en vigueur, mais aussi d'appréhender la diversité du handicap, qui peut prendre différentes formes. Enfin, le but est de sensibiliser vos collaborateurs au handicap pour faciliter l'inclusion.

## CONTENU

Dans cette formation, vous étudierez :

- La définition du handicap et l'importance de s'y sensibiliser
- La réglementation actuelle en vigueur (lois, réglementations, obligations de l'employeur)
- Le handicap dans toute sa diversité avec ses différents types et formes, le handicap invisible et les partenaires de l'emploi des travailleurs en situation de handicap
- Comment éviter les préjugés et stéréotypes associés au handicap
- Les bonnes pratiques à adopter

## PÉDAGOGIE

La formation adopte une approche pédagogie, inclusive et interactive.

Elle utilise divers outils pédagogiques comme des quiz, des temps d'échange et des challenges pour une mise en application concrète des connaissances.

Le but est de permettre une réelle prise de conscience et un impact positif immédiat.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 910€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 1110€ HT

### Tarif INTER

- 395€ HT/stagiaire

### Durée

- Distanciel : 3,5h

### Les + de cette formation

- Surmonter les préjugés et les stéréotypes relatifs au handicap pour prouver que la différence n'entrave pas la compétence
- Mises en situation concrètes afin de mieux sensibiliser les salariés à l'existence de différents types de handicaps et à mieux les appréhender
- Les bonnes pratiques à adopter

**NEW**

● Classe virtuelle

“

**SOYEZ LE  
PREMIER  
À DONNER  
VOTRE AVIS !**



### OBJECTIFS

Ces formations ont pour objectif de sensibiliser les participants aux bonnes pratiques et aux obligations légales sur des thématiques clés du travail temporaire.

Ce format court vise à renforcer leur efficacité opérationnelle tout en réduisant les risques juridiques et administratifs liés à leurs missions.

### CONTENU

Le contenu varie selon la thématique choisie parmi :

- Cas de recours et la rédaction d'un justificatif
- Cas de recours, la rédaction d'un justificatif et le délai de carence en métallurgie
- Conditions, durée du travail et rémunération
- CV et entretien
- Délai de carence en intérim et sécurisation des pratiques
- Délégation des travailleurs étrangers
- Proposition active efficace
- Rédaction d'offres d'emploi non discriminantes
- ...

*Nous sommes à l'écoute de vos suggestions sur ces formations.*

### PÉDAGOGIE

La formation repose sur une pédagogie dynamique et interactive, centrée sur l'essentiel.

Elle débute par une piqûre de rappel des obligations légales et des bonnes pratiques, afin d'ancrer rapidement les connaissances.

Des échanges sous forme de questions-réponses permettent aux participants d'aborder leurs problématiques concrètes et d'obtenir des solutions applicables immédiatement.

Enfin, le format court est volontairement conçu pour s'adapter au rythme des permanents, en leur offrant une montée en compétence rapide sans perturber leur activité quotidienne.



### Tarif UNIQUE

- 100€ HT/stagiaire
- En INTRA : minimum 3 personnes
- En INTER : selon les dates définies par Inter'Pro Formation

### Durée

Distanciel : 1h

### Les + de ces formations

- Format court : durée optimisée permettant une montée en compétence rapide sans perturber l'activité des permanents
- Pragmatique et opérationnelle : des conseils concrets et directement applicables dans le quotidien des agences
- Échanges interactifs : possibilité pour les apprenants de poser leurs questions sur la thématique concernée
- Sécurisation des pratiques pour limiter les risques juridiques et administratifs liés au travail temporaire

## “

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- " Suite à la formation sur les cas de recours, nous avons constaté que le format court a été particulièrement apprécié par nos équipes. "
- " Formations bien organisées , équipe au top ! "
- " Très bonnes formations : pertinentes , claires et efficaces ! Des intervenants de qualité "

# NEW

● Classe virtuelle

# DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MANAGÉRIAL





### OBJECTIFS

Développer une compréhension approfondie de la situation financière d'une entreprise et des enjeux associés à sa stratégie et à sa gestion.

À travers une approche pédagogique centrée sur l'apprentissage pratique, les participants auront l'occasion d'acquérir des connaissances théoriques et de les mettre en application dans des contextes réels.

Cette formation en analyse financière vise à fournir aux participants les compétences nécessaires pour comprendre et interpréter les documents financiers d'une entreprise, tout en explorant les implications stratégiques et de gestion qui en découlent.

### CONTENU

La formation qui se déroule sur 2 jours comprend :

- Un examen des bases comptables
- Une lecture et une compréhension des comptes annuels (bilans, comptes de résultats) ainsi que des annexes.

Les participants exploreront également des aspects plus avancés de l'analyse financière, tels que la recherche d'informations pertinentes, la détection d'informations cachées et les astuces comptables.

Des sujets tels que l'assurance-crédit, l'affacturage et les outils d'analyse financière seront également abordés.

### PÉDAGOGIE

Des séances animées par Philippe, un formateur expérimenté, doté d'une solide expérience dans le domaine de la finance et de la stratégie.

À travers des échanges dynamiques, les participants auront l'occasion de découvrir l'approche de l'analyse financière, de fixer des objectifs clairs, de mener des études approfondies sur les moyens et la rentabilité, d'acquérir des techniques concrètes pour améliorer leur compréhension et leur prise de décision en matière financière.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1720€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1970€ HT/jour

#### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)

#### Les + de cette formation

- En 1 heure "chrono", vous êtes réconcilié(e) avec la comptabilité !
- Animée par un formateur expérimenté et pédagogue, possédant une réelle expérience terrain dans les domaines de la finance et de la stratégie
- Accessibilité : ouverte à tous les niveaux de compétences, elle ne requiert aucun prérequis spécifique en matière de connaissances financières. Le seul pré-requis est de venir avec un bilan
- Contenu complet, couvrant les bases comptables et l'analyse financière avancée. Elle offre une vue d'ensemble complète du sujet
- Interactivité : Favorise les échanges et la collaboration entre les participants, permettant ainsi une compréhension approfondie et des perspectives diverses sur les sujets abordés



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Philippe commence par parler d'1 playstation qu'on achète... son coût, la tva... Et voilà qu'en peu de temps vous comprenez... et la lecture d'un bilan vous paraît simple grâce à des exemples concrets et une pédagogie hors norme. Tous les élèves devraient avoir un professeur de comptabilité comme lui !".
- "Philippe est un formateur pédagogue et très patient ! Il explique de manière simple des éléments pourtant très complexes !"



NOTRE  
PROGRAMME



● Présentiel

# ENTRETIENS PROFESSIONNELS & ANNUELS

DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL ET  
MANAGÉRIAL

## OBJECTIFS

Cette formation vise à développer les compétences nécessaires pour mener efficacement des entretiens professionnels et annuels d'évaluation. Elle est accessible à tous les directeurs, responsables de service et managers de proximité, débutants ou expérimentés en management.

Les objectifs incluent :

- Les obligations et les évolutions légales
- La compréhension des enjeux des entretiens professionnels et annuels
- L'entraînement à la conduite d'entretiens structurés
- Savoir fixer des objectifs pertinents et atteignables

## CONTENU

Cette formation qui se déroule sur une journée est organisée en différents modules.

Vous étudierez :

- Identifier des enjeux des entretiens professionnels et annuels
- Adapter la bonne posture lors des entretiens
- Structurer, préparer & conduire efficacement les entretiens professionnels et annuels
- Mettre en place un suivi d'actions

## PÉDAGOGIE

La formation combine un mix pédagogique avec une approche à la fois théorique, pratique et interactive comprenant des mises en situation.

Elle est encadrée par des formateurs expérimentés et pédagogues. Le partage d'expérience du formateur permet d'enrichir les échanges de manière concrète.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 1670€ HT

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour ou 2 demi-journées)

### Les + de cette formation

- Approche interactive, utilisation de mise en situation des connaissances
- La possibilité d'obtenir des conseils personnalisés de la part des formateurs expérimentés
- Des cas concrets qui peuvent être rencontrés au quotidien



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Former sur les entretiens pro dès le matin à 8h30... Waou pas si facile... Mais Marie a su nous entrainer dans le monde passionnant des ressources humaines".
- "La formation sur les entretiens professionnels et annuels m'a donné les outils nécessaires pour les gérer efficacement."

 Présentiel

 Classe virtuelle

**inter·pro**  
FORMATION



NOTRE  
PROGRAMME



# LEADERSHIP ET NÉGOCIATION (HORSE CONCEPT)

DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL ET  
MANAGÉRIAL

## OBJECTIFS

Cette formation sur le leadership, la négociation, la communication et la cohésion a pour objectif d'aider les participants à mieux se connaître et à comprendre l'impact de leurs comportements dans un environnement professionnel.

Elle vise également à perfectionner les comportements clés nécessaires pour être un leader efficace dans des relations hiérarchiques ou transversales, tout en favorisant la cohésion et le partage au sein des équipes.

## CONTENU

La durée de la formation est d'1 jour et demi et est organisée autour des axes suivants :

- Les bases : présentation du cheval, de son histoire, sa psychologie, et de sa relation à l'autre.
- Exercices de prise de contact, affirmation de soi et négociation, réalisés en travaillant en longe avec un cheval.
- Diagnostic de leadership et plan de progrès, avec des exercices en présence du cheval permettant d'identifier les points de progrès et d'élaborer un plan d'action personnalisé.
- Leadership et autorité naturelle, avec des exercices en présence du cheval permettant de travailler sur les composantes clés du leadership.
- Communication efficace dans différentes situations professionnelles, en travaillant avec un collaborateur, un collègue et un manager.
- Cohésion d'équipe, avec des exercices en binômes et en équipes, en présence des chevaux, pour développer la coordination, le pouvoir partagé et la réalisation de projets communs.

## PÉDAGOGIE

La pédagogie de cette formation comprend la remise d'un livret pédagogique aux stagiaires.

Les participants bénéficieront de l'encadrement de formateurs expérimentés, tous dotés d'une véritable expérience terrain et d'un diagnostic avec un(e) équithérapeute.

Les exercices avec les chevaux facilitent la compréhension et déclenchent une prise de conscience immédiate permettant ainsi à chaque participant de travailler sur son plan de progrès.



### Tarifs INTRA

- Nous consulter

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Durée

- Présentiel : 10,5h (1 jour et demi)

### Les + de cette formation

- Approche originale et immersive, qui utilise les interactions avec les chevaux pour renforcer les compétences en leadership, en communication et en cohésion d'équipe, ainsi que dans l'encadrement de formateurs expérimentés et pédagogues
- La prise de conscience de l'impact de son comportement sur les autres est facilitée grâce au cheval et immédiate
- Permet d'améliorer ses relations



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "J'ai participé à de nombreuses formations mais je dois reconnaître que celle-ci fut l'une des plus marquantes [...] par ses bénéfices immédiats et l'envie de continuer à changer qu'elle a provoqué en moi".
- "Les superlatifs sont trop faibles pour traduire l'émotion et le sentiment de toute l'équipe du Codir, à l'issue de ce stage de Horse-Concept. En un mot : c'est magique ! De tous nos séminaires de direction, celui-ci a été le plus fort émotionnellement !"



NOTRE  
PROGRAMME



● Présentiel

inter'pro  
FORMATION

### OBJECTIFS

Cette formation en management et leadership vise à développer les compétences des managers pour renforcer leur efficacité relationnelle avec leur équipe et pour cultiver leur leadership.

Accessible à tout manager, débutant ou expérimenté, elle propose les objectifs suivants :

- Développer l'efficacité relationnelle avec l'équipe
- Fixer le cap et responsabiliser les collaborateurs
- Motiver l'équipe pour atteindre les objectifs

### CONTENU

Cette formation est répartie sur 3 jours.

Chaque journée aborde des thèmes essentiels tels que :

- L'organisation de l'équipe depuis la sélection jusqu'à la formation en passant par l'intégration et le rôle de chacun
- Les process comme la préparation, le briefing, le débriefing...
- Le management avec la cohésion d'équipe, la motivation et le leadership

### PÉDAGOGIE

La pédagogie de cette formation comprend une alternance d'échanges, d'apports théoriques, de mises en situation et d'utilisation d'outils concrets.

Au cours des 2 premières journées, le formateur aborde en détails les 12 clés du succès de la patrouille de France et fait le lien de la mise en place de ces clés dans l'entreprise.

Le troisième jour est plus axé sur la mise en pratique au quotidien.

Nos intervenants sont experts dans leurs domaines d'interventions. Leur pédagogie et retours d'expériences permettent une transmission des connaissances et favorisent l'engagement des participants.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires :  
1920 € HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires :  
2220€ HT/jour

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 21h  
(2 jours + 1 jour)

#### Les + de cette formation

- Diversité de sujets abordés
- Méthodologie interactive
- Expertise des formateurs, permettant aux participants d'acquérir des compétences concrètes pour devenir des managers efficaces
- Intervention d'un leader de la patrouille de France qui porte le sujet de façon captivante



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "J'ai beaucoup apprécié cette formation. C'est passionnant d'avoir un ancien pilote de la patrouille de France comme formateur. Patrick fait le lien entre les points clés du bon fonctionnement de la patrouille de France et ces mêmes points clés en entreprise. Le troisième jour est plus consacré à la mise en pratique sur le terrain. Du coup la formation est complète :)"



NOTRE  
PROGRAMME



### OBJECTIFS

Cette formation en Process Communication<sup>®</sup> vise à aider les managers à mieux se connaître, à améliorer leur communication, et à adapter leur style de management à leurs collaborateurs. Les objectifs spécifiques incluent la capacité à détecter les leviers de motivation de chaque collaborateur pour une performance optimale.

### CONTENU

Répartie sur 2 jours, la formation commence par une exploration du modèle Process Com<sup>®</sup>, notamment en identifiant les 6 types de personnalités.

Les participants apprendront :

- À mieux se connaître
- À reconnaître les profils de leurs interlocuteurs et utiliser le bon canal de communication
- Des outils pratiques comme "l'ascenseur" seront également abordés
- Une communication efficace à chaque collaborateur
- À optimiser la motivation de chacun pour développer la dynamique de l'équipe
- À gérer les comportements sous stress et utiliser le bon canal de communication pour retrouver des relations positives

### PÉDAGOGIE

La formation adopte un mix pédagogique incluant une approche participative, avec 70% de pratique et 30% de théorie pour assurer des acquis durables.

Les méthodes incluent des mises en situation, des jeux pédagogiques, des vidéos, ainsi qu'une évaluation continue tout au long de la formation.

Cette formation est une aventure captivante, dynamique et ludique.

Chaque participant recevra son inventaire de personnalité complet à l'issue de la formation.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1720 € HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 1970€ HT/jour
- + Inventaire de personnalité par stagiaire en sus

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Tarif INTER

- 800€ HT/stagiaire
- + Inventaire de personnalité en sus

#### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)

#### Les + de cette formation

- Les formateurs expérimentés sont certifiés PCM<sup>®</sup> et garantissent une transmission efficace des connaissances
- La formation offre une opportunité précieuse pour les managers de développer des compétences essentielles en communication et en gestion des personnalités, ce qui améliore la dynamique d'une équipe et les performances globales de l'organisation
- Un inventaire de personnalité personnalisé (environ 40 pages) est remis à chaque stagiaire
- C'est un réel cadeau pour les stagiaires
- Cette formation est génératrice de cohésion au sein du groupe



NOTRE  
PROGRAMME



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Que dire de plus sur ces 2 jours passés ensemble que "Waouw !" ? "Waouw !" quand on rentre dans la salle et qu'on voit avec quelle attention et quelle chaleur nous sommes accueillis ! "Waouw !" quand la formation PCM commence [...]. "Waouw !" quand la pertinence de la formation combinée à ce cocon d'authenticité et d'émotions que Graziella construit nous permet de nous rendre compte à quel point les personnes avec qui on travaille sont exceptionnelles."

# OPTIMISATION DES MARGES

## OBJECTIFS

Cette formation vise à permettre aux permanents d'une agence d'emploi de maîtriser leurs prix et d'optimiser leurs marges dans le but d'accroître leur rentabilité.

De nombreux leviers de marge sont abordés tout au long de la formation.

## CONTENU

Sur une journée, la formation explore les principes fondamentaux de la marge, vous étudierez :

- La marge (marge brute vs marge nette)
- Vous comprendrez les composants du prix, notamment les charges variables et fixes et le coût de revient de la mission
- Des techniques d'optimisation seront abordées, incluant le maintien des coefficients et l'identification des éléments impactant négativement la marge
- De nombreuses clés d'optimisation et leur impact

## PÉDAGOGIE

La formation est proposée en inter ou intra entreprise, avec des exercices de mise en pratique.

Elle s'adapte au niveau et aux besoins des participants, offrant une méthode d'apprentissage interactive.

Les formateurs, expérimentés et issus du travail temporaire, assurent un encadrement de qualité.

Ils connaissent les freins et utilisent leur partage d'expériences pour les lever. Les gains possibles sont une réelle motivation pour les collaborateurs.

## NOS PROCHAINES DATES DE CLASSES VIRTUELLES (INTER)

[NOS DATES](#)

- Présentiel
- Classe virtuelle



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires :  
1420€ HT
- De 6 à 10 stagiaires :  
1720€ HT

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel.

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Tarif INTER

- 710€ HT/stagiaire

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 6h (1 jour)

### Les + de cette formation

- Formation essentielle pour les permanents des agences d'emploi, axée sur la gestion des prix et des marges
- Techniques d'optimisation et leviers de négociation pour augmenter les marges
- Discours pratique pour une application immédiate auprès des prospects et clients

“

### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- “La formation m'a fourni des outils concrets pour améliorer la rentabilité de mon entreprise. Les stratégies abordées étaient claires et applicables immédiatement. Je la recommande à tous.”
- “Formation simple, concise et ludique. Les concepts clés étaient clairs et les activités interactives ont rendu l'apprentissage agréable. Je recommande pour une compréhension rapide et efficace de l'optimisation des marges.”



NOTRE  
PROGRAMME

# PARCOURS COMMERCIAL

## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MANAGÉRIAL

### OBJECTIFS

Cette formation "Parcours Commercial" vise à permettre aux permanents d'une agence de maîtriser ou revoir les différentes étapes du processus commercial.

Les objectifs spécifiques incluent :

- La maîtrise de la prise de rendez-vous
- Le développement de l'aisance en prospection
- La réalisation d'une proposition active impactante
- L'identification des clés d'optimisation pour développer les marges

### CONTENU

Répartie sur 2 jours, la formation aborde plusieurs aspects essentiels du parcours commercial.

Les participants apprendront

- À qualifier les fichiers de prospects
- À utiliser efficacement la méthode de prise de rendez-vous par téléphone
- À mener des entretiens commerciaux réussis
- À prospecter sur le terrain et à créer des propositions commerciales attractives

Des techniques de développement des marges sont également abordées, incluant le maintien des coefficients, l'identification des clés d'optimisation et leur impact sur la marge.

### PÉDAGOGIE

La formation se déroule en intra-entreprise, avec l'utilisation d'un vidéo projecteur et d'un support de cours pour illustrer les concepts.

Elle adopte une approche pratique, avec une alternance de théorie et de mises en situation.

Les participants bénéficient également d'un accompagnement sur le terrain pour une application concrète des apprentissages.

Les formateurs, expérimentés dans leurs domaines d'interventions et dans le travail temporaire, assurent un encadrement de qualité.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1420€ HT/jour

! Pour la période d'accompagnement terrain : Max 3 pers.

#### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

- Pour un groupe plus important, nous contacter

#### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)

#### Les + de cette formation

- Cette formation offre une opportunité précieuse pour les permanents d'une agence d'acquérir des compétences essentielles en matière de vente et de développement commercial
- En mettant l'accent sur des techniques concrètes de prospection, de prise de rendez-vous, d'entretiens commerciaux et de création de propositions actives, elle permet aux participants de renforcer leur efficacité commerciale et de contribuer à la croissance de leur entreprise

- Accompagnement réel sur le terrain



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Mes collaborateurs ont été très satisfaits et ravis de cette formation. Ils sont plus sereins lors de leurs visites commerciales et ont levé leurs freins. Cette formation leur a apporté des outils d'aide à leur secteur et à notre entreprise. C'est une formation dédiée aux collaborateurs et qui "colle" aux besoins de chaque individu. Elle répond précisément à leurs attentes. Elle est plus efficace que les formations en groupe."

NEW

Présentiel

interpro  
FORMATION



NOTRE PROGRAMME



# PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MANAGÉRIAL

### OBJECTIFS

La formation "prise de parole en public" vise à permettre à toute personne devant partager un message en public, animer une équipe ou convaincre des interlocuteurs de :

- Maîtriser les techniques de l'expression orale pour communiquer efficacement
- Acquérir la maîtrise de la voix, de la gestuelle, de l'argumentaire et une plus grande confiance en soi

### CONTENU

Cette formation se déroule en 2 jours sur 2 temps :

- Dans un premier temps, les participants aborderont les techniques d'expression orale et les différentes formes de prise de parole, ainsi que les techniques d'écoute avec une approche corporelle basée sur la respiration, la gestion du trac et l'écoute active
- Dans un second temps, la formation se concentrera sur l'amélioration de l'efficacité des présentations, la construction des messages, l'utilisation des atouts personnels tels que la voix et le regard, la gestion de l'impact personnel, la captation de l'attention de l'auditoire et la transmission du message avec sérénité

### PÉDAGOGIE

La formation combine plusieurs approches pédagogiques, dont des exposés préparés ou improvisés, des enregistrements vidéo pour l'observation et l'analyse, des apports théoriques.

La formation est essentiellement pratique et basée sur des mises en situation. Les participants repartent avec une palette d'outils efficaces et immédiatement utilisables.

Les formateurs, expérimentés et pédagogues, assurent un encadrement de qualité.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1820€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 2070€ HT/jour

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)

#### Les + de cette formation

- Acquisition de compétences pratiques : techniques concrètes pour améliorer la communication verbale et non verbale, la gestion du stress et la structuration des discours
- Confiance accrue : les participants apprennent à développer leur confiance en eux-mêmes lorsqu'ils prennent la parole en public
- Pratique : exercices de mises en situation permettant aux participants de mettre en pratique les techniques enseignées dans un environnement sécurisé et d'obtenir une rétroaction immédiate
- Adaptabilité : les formations peuvent être adaptées aux besoins spécifiques des participants, en fonction de leur niveau de compétence actuel et de leurs objectifs individuels en matière de prise de parole en public



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "La formation sur la prise de parole en public m'a énormément aidé à gagner en confiance et à structurer mes discours. Les exercices pratiques et les conseils personnalisés étaient très efficaces. Je recommande vivement cette formation à tous ceux qui veulent améliorer leurs compétences en communication."
- "Formation vivante et ludique qui permet d'acquérir méthodes et compétences."



NOTRE  
PROGRAMME



48

● Présentiel

inter'pro  
FORMATION

# VENDRE SANS VENDRE

## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MANAGÉRIAL

### OBJECTIFS

La formation "Vendre sans vendre" vise à permettre à toute personne souhaitant augmenter ses compétences en vente, de développer les outils et les techniques de ventes de manière simple et efficace.

### CONTENU

La formation, dispensée sur 1 journée, aborde les thématiques suivantes :

- Techniques pour avoir plus de succès commercial que la moyenne
- Comment faire la différence et distancer la concurrence
- Les qualités clés des vendeurs actuels et les approches pour des affaires durables
- Les nouveaux comportements à adopter pour susciter la fidélité du client

### PÉDAGOGIE

La formation se déroule en intra entreprise et comprend des apports théoriques ainsi que des mises en situation pratiques. Elle est adaptée selon le niveau et les besoins des participants.

Notre formateur Michel, orateur spécialiste de l'audace et de la vente, aborde le sujet en toute simplicité et légèreté, ce qui favorise l'engagement des participants et une transmission aisée des compétences.

Michel a l'art de raconter des histoires avec passion et vous transmet cette qualité pour faire vivre à vos clients une expérience inoubliable.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1820€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 2070€ HT

Le tarif d'une formation INTRA en présentiel est identique au tarif INTRA en distanciel

#### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)
- Distanciel : 7h (1 jour)

#### Les + de cette formation

- La formation est encadrée par un formateur expérimenté, véritable pédagogue dans le domaine de la vente, offrant ainsi aux participants une expérience enrichissante et pratique pour développer leurs compétences commerciales
- Formation accessible à tous
- La facilité d'interaction et la bonne humeur du formateur favorisent les échanges permettant ainsi une compréhension approfondie des techniques



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Michel vous fait aimer la vente tellement il vous emporte avec lui dans ses histoires et ses expériences passées ! Véritable fédérateur, la journée passe si vite qu'on était triste de se quitter Merci Michel :)"
- "Vous allez aimer vendre comme Michel puisque vous ne vendez pas !"
- "Vous n'aimez pas vendre ??? Vous allez adorer vendre sans vendre !"

● Présentiel

● Classe virtuelle

**interpro**  
FORMATION



NOTRE  
PROGRAMME



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL





### OBJECTIFS

L'objectif d'une formation en Analyse Transactionnelle est de comprendre la communication et notre système d'échanges.

Les participants développent leurs compétences en gestion de soi et sont capables de choisir la réaction appropriée à une situation pour augmenter l'efficacité de la relation.

Cette formation vous permettra également de mieux vous connaître dans la relation à l'autre, d'établir des relations positives et éviter les conflits.

### CONTENU

La formation sur 2,5 jours aborde :

- La communication et le système d'échanges
- Les états du moi
- La personnalité PAE
- Les transactions et leurs conséquences sur les relations
- Les positions de vie
- La structuration du temps
- Les jeux psychologiques et les signes de reconnaissance

### PÉDAGOGIE

Formation intra entreprises, analyse individuelle, exercices et jeux de rôles.

Notre formatrice, Sylvie, experte depuis plus de 30 ans dans les domaines de la communication et du management, allie son expérience et sa pédagogie à sa connaissance des différents outils systémiques de communication pour vous permettre d'acquérir les compétences nécessaires et efficaces dans la relation à autrui.

Les séances sont basées sur des échanges et mises en situation, garantissant une compréhension approfondie du sujet.



#### Tarifs INTRA

*Minimum 8 personnes - 10 personnes max*

- 2070€ HT/jour (de 8 à 10 stagiaires)

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 17,5h (2 jours et demi)

#### Les + de cette formation

- Compréhension approfondie des interactions humaines, l'amélioration des compétences de communication et de gestion des relations, et le développement personnel
- Reconnaître et modifier les schémas de comportement inefficaces
- Améliorer la communication verbale et non verbale et favoriser des relations interpersonnelles plus harmonieuses
- Outils pratiques pour résoudre les conflits, améliorer la coopération et promouvoir un environnement de travail positif et productif



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Formation enrichissante et "bousculante", qui permet de mieux se connaître et de mieux comprendre les relations à l'autre. Sylvie est très pédagogue et ses explications sont très claires."
- "Le + de cette formation, Sylvie amène le sujet avec douceur, bienveillance, simplicité et redoutablement efficace !"



NOTRE  
PROGRAMME



### OBJECTIFS

L'objectif d'une formation en écoute active est de comprendre l'importance et l'impact d'une écoute de qualité. Cette formation permet d'améliorer la capacité à écouter de manière attentive et empathique, de comprendre les besoins et les sentiments des autres, et de favoriser des échanges constructifs.

### CONTENU

Cette formation qui se déroule sur 2 jours aborde l'apprentissage des techniques et des stratégies pour écouter de manière attentive et empathique.

Cela inclus:

- La compréhension des principes de base de l'écoute active
- L'identification des obstacles à une écoute efficace
- L'exploration des différentes composantes de la communication verbale et non verbale

Les participants apprennent à poser des questions ouvertes, à reformuler les messages pour vérifier la compréhension, et à exprimer de l'empathie.

La formation met l'accent sur la gestion des émotions personnelles pendant l'écoute, ainsi que sur le développement de compétences pour maintenir un environnement favorable à la communication ouverte et honnête.

### PÉDAGOGIE

Formation intra entreprise, basée sur l'expérience individuelle et l'expérimentation à partir de mises en situation pratiques.

Les formateurs, experts en relations humaines depuis plus de 20 ans, amènent des apports théoriques en lien avec les situations réelles.

Yves et Gilles apportent leur expertise par une supervision bienveillante du groupe favorisant une inter vision de la part des autres stagiaires, ce qui facilite l'acquisition des compétences.



#### Tarifs INTRA

Mini 6 pers - 10 pers max

- De 6 à 10 stagiaires : 1870€ HT/jour

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)

#### Les + de cette formation

- Compréhension approfondie des interactions humaines, l'amélioration des compétences de communication et de gestion des relations, et le développement personnel
- Reconnaître et modifier les schémas de comportements inefficaces
- Améliorer la communication verbale et non verbale, et favoriser des relations interpersonnelles plus harmonieuses
- Outils pratiques pour résoudre les conflits, améliorer la coopération et promouvoir un environnement de travail positif et productif



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Si tu as envie de mieux communiquer avec les autres... commence déjà par écouter correctement !"
- "J'ai eu le plaisir de faire la formation avec Yves... Rien à dire à part... c'était parfait ! Merci !"
- "Cette formation a considérablement amélioré ma capacité à comprendre et à interagir efficacement avec les autres."



NOTRE  
PROGRAMME



### OBJECTIFS

L'objectif de la "gestion du stress et du sommeil" est de comprendre les mécanismes du stress et du sommeil, d'apprendre à reconnaître les signes de stress et les troubles du sommeil et développer des stratégies efficaces pour les gérer de manière saine et productive.

Vous étudierez :

- L'apprentissage de techniques de relaxation
- De respiration et de gestion des émotions pour réduire le stress, ainsi que l'adoption de bonnes pratiques d'hygiène du sommeil pour favoriser un repos réparateur

L'objectif final est de promouvoir le bien-être mental et physique et d'améliorer la qualité de vie globale.

### CONTENU

La formation sur 2 jours aborde :

- Les mécanismes du sommeil
- L'horloge interne et les rythmes biologiques
- La régulation du stress personnel
- La gestion des émotions
- Les troubles du sommeil et leurs solutions, ainsi que la gestion du stress et des émotions

Cette formation permet également d'étudier les rythmes de sommeil de chaque participant et apporte des pistes et des solutions à mettre en place.

### PÉDAGOGIE

Le formateur propose des apports théoriques et des mises en application immédiates. Vous allez pouvoir tester la relaxation, les micros-siestes, ...

La formation est dispensée par Patrick, spécialiste du sommeil depuis plus de 15 ans, également conférencier & auteur. Patrick captive son auditoire avec des contenus inspirés et pertinents tirés de ses expériences personnelles.

Adaptation du stage selon le niveau et les besoins des participants.



#### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1920€ HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires : 2220€ HT/jour

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : 14h (2 jours)

#### Les + de cette formation

- Aucun niveau requis, encadrement par un formateur spécialiste du sommeil
- Exploration des solutions pour améliorer le sommeil et gérer le stress
- Développement de compétences pour mieux gérer les émotions et les situations stressantes
- Pistes et solutions immédiates



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Patrick nous a fait vivre une expérience incomparable lors de cette formation sur le sommeil. Je sais désormais comment est mon sommeil et comment faire pour bien me reposer avant d'attaquer ma journée :) Merci encore !"
- "Cette formation a été pour moi une révélation ! Mon sommeil et mon stress étaient effectivement liés. Le formateur a su me donner des clés pour retrouver un sommeil réparateur !"



NOTRE  
PROGRAMME

# GÉRER SON TEMPS POUR MIEUX ATTEINDRE SES BUTS

DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

## OBJECTIFS

L'objectif d'une formation sur la gestion du temps permet d'aider les participants à développer des compétences efficaces pour planifier, organiser et utiliser leur temps de manière optimale.

- Identifier et hiérarchiser leurs tâches
- Comprendre les principes de base de la gestion du temps
- Mettre en œuvre des stratégies pratiques pour maximiser la productivité

Les participants apprennent à établir des objectifs clairs et réalisables, à utiliser des outils de planification et les plannings hebdomadaires, et à gérer efficacement les interruptions et imprévus, afin d'améliorer l'efficacité, la performance et la satisfaction au travail en alignant le temps privé et professionnel avec leurs valeurs.

## CONTENU

Le contenu de la gestion du temps intègre des modules sur :

- L'identification des valeurs de chacun
- L'identification des buts et objectifs
- Le positionnement des tâches
- L'utilisation d'outils de planification comme le diagramme de GANTT
- La gestion des interruptions et des imprévus, et l'optimisation de la productivité
- Le développement de réflexes indispensables

La formation enseigne aux participants à établir des priorités, organiser leur emploi du temps selon leur biorythme, et développer des stratégies de gestion équilibrées de la charge de travail, leur fournissant ainsi les compétences nécessaires pour améliorer leur efficacité et satisfaction au travail.

## PÉDAGOGIE

Cette formation emploie une méthode inédite et efficace permettant d'atteindre ses buts.

La formation, dispensée par des formateurs expérimentés, allie expertise pratique et pédagogie engageante pour enrichir la transmission des connaissances.

Des séances interactives, des études de cas concrets et un support de cours clair garantissent une compréhension approfondie du sujet.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires :  
2220 € HT/jour
- De 6 à 10 stagiaires :  
2420 € HT/jour

### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Durée

- Présentiel : 21h (2+1 jours)

### Les + de cette formation

- Amélioration de l'efficacité et de la productivité au travail
- Réduction du stress lié aux délais serrés et à la surcharge de travail
- Capacité à atteindre les objectifs fixés
- Aucun niveau requis, encadrement par des formateurs expérimentés, approche par étapes pour aborder des sujets sensibles
- Exploration des valeurs individuelles et leur lien avec les objectifs
- Mise en pratique de méthodes de planifications efficaces



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Cette formation est top ! Alain t'aide à être plus serein aussi bien dans la vie perso que pro ! J'ai adoré ;)"
- "La formation m'a permis de mieux organiser mes tâches et de me concentrer sur l'essentiel pour atteindre mes objectifs plus efficacement."
- "Formation qui a transformé ma manière de travailler en m'aidant à structurer mes journées et à rester concentré."



NOTRE  
PROGRAMME



56

● Présentiel

interpro  
FORMATION

# TRANSFORMER SON STRESS EN ÉNERGIE POSITIVE

DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL

## OBJECTIFS

L'objectif principal de cette formation est d'enseigner aux participants comment utiliser le stress comme un moteur pour la croissance personnelle et professionnelle. Plutôt que de le considérer comme un obstacle, vous apprendrez à le voir comme une source d'énergie et de motivation. En adoptant une approche proactive, vous serez en mesure de transformer les situations stressantes en occasions d'apprentissage et de développement personnel.

## CONTENU

La formation "Transformer son stress en énergie positive" vise à fournir les outils nécessaires pour comprendre et gérer efficacement le stress dans la vie quotidienne.

Son contenu inclut :

- Une exploration approfondie des mécanismes du stress
- Une prise de recul
- L'expérimentation d'outils de gestion du stress
- Des stratégies pour transformer les pensées négatives en pensées positives

À travers des exercices pratiques et des études de cas, vous apprenez à reconnaître les signes précurseurs du stress et à les utiliser comme des indicateurs pour ajuster votre comportement et votre mentalité.

## PÉDAGOGIE

Cette formation repose sur une approche interactive et participative.

Marie, notre formatrice, spécialiste du sujet, supervise en douceur les partages d'expérience pour activer la prise de recul et favoriser la mise en énergie positive.

Elle permet aux stagiaires d'expérimenter des outils simples, réalisables et efficaces pour gérer leur stress et le transformer en énergie positive.



### Tarifs INTRA

- De 1 à 5 stagiaires : 1870€ HT
- De 6 à 10 stagiaires : 2120€ HT

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Durée

- Présentiel : 7h (1 jour)

### Les + de cette formation

- Développer une meilleure compréhension de la réaction au stress, ce qui permettra d'agir de manière plus adaptée dans des situations stressantes
- Transformer le stress en énergie positive, être en mesure d'améliorer ses performances au travail et son bien-être général
- Favoriser un environnement de travail plus sain et productif, les participants seront mieux équipés pour gérer les tensions et collaborer de manière constructive avec leurs collègues
- Répercussions positives sur la vie personnelle, en améliorant les relations interpersonnelles et la qualité de vie globale



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Formation très utile et concrète pouvant être mise en application tout de suite ;)"
- "La formation pendant laquelle tu regardes ta montre en espérant qu'elle ne soit PAS bientôt finie... :)"
- "À faire absolument... ! Il y a un avant et un après ;) !!"



NOTRE  
PROGRAMME



Présentiel

inter'pro  
FORMATION



# PRESTATIONS





### OBJECTIFS

L'objectif de cette prestation est de fournir aux participants une compréhension approfondie et pratique des récentes évolutions législatives et réglementaires relatives au travail temporaire.

Dans un contexte juridique en constante évolution, il est essentiel pour les professionnels du secteur du travail temporaire de rester informés et de maîtriser les nouvelles obligations et pratiques imposées par la loi.

### CONTENU

Le contenu de cette formation varie en fonction de vos souhaits et des actualités sociales et jurisprudentielles de l'année en cours.

Cela permet une adaptation appropriée au secteur d'activité du travail temporaire.

Se former sur l'actualité sociale et juridique est une démarche indispensable pour maîtriser l'évolution du marché des agences d'emploi.

### PÉDAGOGIE

Notre intervenant est avocat depuis 1998.

Au-delà de l'activité judiciaire, il a développé au fil des ans une expertise dans le conseil et l'accompagnement des entreprises et des entreprises de travail temporaire relevant de tous secteurs d'activité et de toutes tailles, sur des thèmes tels que l'aménagement de la durée du travail, la représentation sociale et le dialogue social ainsi que les opérations de réorganisation.

Il s'investit également dans de nombreuses actions de formations personnalisées, permettant aux apprenants de gagner en expertise.



#### Tarifs INTRA

- Prestation sur mesure
- Tarif après étude et analyse des besoins

#### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- En fonction du contenu de la prestation

#### Les + de cette prestation

- Contenu à jour : la formation s'adapte aux évolutions législatives et jurisprudentielles les plus récentes, garantissant une pertinence maximale pour les participants
- Expertise de l'intervenant : il apporte une expertise solide et des conseils pratiques, issus de son expérience dans le conseil aux entreprises. Il connaît également les problématiques des agences de travail temporaire
- Approche pédagogique claire : les concepts juridiques sont expliqués de manière accessible et concrète, facilitant ainsi l'assimilation et l'application des nouvelles connaissances
- Confiance renforcée : la formation permet aux permanents des agences d'emploi de gagner en assurance pour aborder sereinement les défis juridiques du travail temporaire au quotidien



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Formation adaptée aux novices comme aux experts. Révision du cadre législatif, cas pratiques et réponses à nos questions. Très qualitatif."
- "Je suis professionnel du secteur et dans mon métier je suis souvent dépassé par tous ces changements juridiques. Je remercie Joël pour cette formation, ses explications claires et ses exemples concrets m'ont permis d'intégrer rapidement les concepts complexes !!!"

● Présentiel

# AMÉLIORER SA COMMUNICATION AU SEIN D'UN GROUPE ET/OU D'UNE ÉQUIPE

## OBJECTIFS

Apprendre à mieux communiquer et à créer une cohésion au sein de l'équipe en adoptant les règles de base du bien vivre ensemble.

Cette formation vise à renforcer les compétences de communication des participants, à gérer les conflits de manière efficace et à favoriser une dynamique d'équipe positive.

## CONTENU

Dans cette formation dont le contenu varie selon vos besoins, nous abordons :

- Les règles de base du bien vivre ensemble : le respect dans les interactions, la compréhension de l'impact de son comportement sur l'équipe, les bonnes pratiques pour évoluer dans un environnement de travail harmonieux
- La communication et l'écoute : comment identifier et surmonter les difficultés de communication du quotidien, comprendre le processus de transmission des messages (ce que je comprends, ce que j'exprime, ce qui est compris), utiliser les bons mots pour transmettre un message efficace, réagir de manière appropriée aux situations du quotidien
- Cohésion et dynamique d'équipe : animer et valoriser une réunion d'équipe, techniques de motivation des collaborateurs, créer de la cohésion au sein du groupe, gérer les conflits de manière constructive
- Échange de bonnes pratiques : partage d'expériences et de bonnes pratiques entre les participants pour renforcer l'apprentissage

## PÉDAGOGIE

Il s'agit d'une formation intra-entreprises, dispensée directement au sein de votre organisation, avec un focus sur les besoins spécifiques de votre équipe.

Des exercices pratiques sont proposés pour appliquer les concepts théoriques dans des contextes pratiques.

Des supports synthétiques sont fournis pour faciliter la mémorisation des points clés.

Tous nos formateurs sont des professionnels expérimentés, avec une expertise terrain dans la gestion des équipes et la communication.



### Tarifs INTRA

- Prestation sur mesure
- Tarif après étude et analyse des besoins

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

### Durée

- En fonction du contenu de la prestation

### Les + de cette prestation

- Formateurs expérimentés qui savent rendre les concepts accessibles et engageants
- Mises en situation pratiques pour appliquer immédiatement ce qui a été appris
- Approche centrée sur le concret avec des exemples réels du quotidien en entreprise
- Amélioration tangible de la cohésion d'équipe et de la communication interne



### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Quelle expérience ! En sortant de cette formation, je vois déjà une différence dans la façon dont notre équipe interagit. Je recommande vivement cette formation à toute personne qui travaille en équipe, c'est un vrai plus pour améliorer l'ambiance de travail."

## PROGRAMME SUR MESURE

Présentiel

### OBJECTIFS

Vous désirez prendre du recul, explorer de nouvelles pistes, développer votre potentiel, votre créativité ou encore votre confiance en vous et résoudre un problème ? Le coaching est fait pour vous !

Nous vous accompagnons individuellement ou en équipe pour vous aider à atteindre vos objectifs professionnels en mobilisant vos ressources internes.

### CONTENU

Tout commence par un entretien qui permet de faire connaissance et s'assurer que chacune des parties souhaite travailler ensemble.

A la suite de cet entretien, un contrat est rédigé.

Le coaching peut alors commencer par la planification de différentes séances physiques ou téléphoniques sur une durée convenue.

A chaque séance sera déterminé un objectif de séance. Il s'agit d'un premier pas afin d'avancer vers l'objectif global.

Vous pouvez opter pour :

- un coaching individuel : centré sur la personne pour résoudre une problématique personnelle
- un coaching de relation : centré sur le lien pour résoudre une problématique relationnelle
- un coaching d'équipe : centré sur l'équipe pour accompagner le manager à comprendre ce qui se passe dans l'équipe (démotivation, conflits, changements)
- un coaching de structure : centré sur le dirigeant pour l'aider à trouver des solutions au sein de sa structure (stratégie, dégradation du climat social...)

### PÉDAGOGIE

Le coach respecte un code de déontologie qui comprend les éléments essentiels à la pratique de ce métier, tels que la confidentialité, le respect des personnes, la supervision, l'engagement, l'obligation de moyens...

Le coaching est une technique de développement professionnel et personnel. Le coach laisse de ce fait au coaché toute la responsabilité de ses décisions et actions.



#### Tarifs INTRA

- Prestation sur mesure
- Tarif après étude et selon le nombre de personnes à coacher & la durée

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- À définir

#### Les + de cette prestation

- Accompagnement personnalisé
- Pas de dépendance dans la relation coach / coaché
- Adaptation au rythme de la personne coachée
- À chaque séance, un premier pas vers l'objectif



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "J'ai eu la chance de pouvoir suivre un coaching individuel, ce qui a été une vraie bouffée d'air frais pour moi ! Ça m'a permis d'atteindre les objectifs que je m'étais fixés en douceur. Cette opportunité a été un véritable tremplin pour moi, et je la recommande vivement à tous ceux qui veulent se rebooster et qui ont besoin d'un coup de pouce pour la réalisation de leurs objectifs. Merci encore !"

## PROGRAMME SUR MESURE

- Présentiel
- Classe virtuelle

# COMMUNICATION ET/OU RÉSOLUTION DE PROBLÈMES AVEC LA MÉTHODE LEGO® SERIOUS PLAY®

### OBJECTIFS

L'objectif principal de la formation est d'améliorer la communication interne et externe au sein de l'entreprise en utilisant la méthode LEGO® Serious Play®. Les participants apprendront à mieux exprimer leurs idées, à écouter activement les autres et à collaborer de manière plus efficace, ce qui favorisera une meilleure compréhension mutuelle et des relations de travail plus solides.

### CONTENU

Le contenu de la formation comprendra une introduction à la méthode LEGO Serious Play®, des exercices pratiques de construction et de narration avec les briques LEGO®, ainsi que des discussions et des réflexions sur les thèmes clés liés à la communication en entreprise.

Les sujets évoqués varient selon le but fixé et peuvent aborder :

- La résolution de problèmes
- La prise de décision
- La gestion du changement
- La gestion des conflits et le renforcement de la culture d'entreprise
- Le fonctionnement et l'impact des différents services dans une entreprise
- ...

### PÉDAGOGIE

La formation est interactive et participative, mettant l'accent sur l'apprentissage expérientiel.

Les participants seront encouragés à construire des modèles avec les briques LEGO® pour représenter la situation, leurs idées, leurs expériences et leurs perspectives sur les différents sujets abordés.

Les séances seront animées par des facilitateurs expérimentés et certifiés qui guident les participants à travers les exercices et les discussions pour favoriser la réflexion et l'apprentissage.

Ces échanges permettent une réelle prise de conscience et un impact positif immédiat.



#### Tarifs INTRA

- Prestation sur mesure
- Tarif après étude et analyse des besoins

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- Présentiel : durée variable selon programme

#### Les + de cette prestation

- Approche ludique et innovante de l'apprentissage qui favorise l'engagement et la créativité des participants
- Utilisation des briques LEGO® comme outil de communication, afin d'exprimer des concepts complexes de manière tangible et visuelle, ce qui facilite la communication et la mémorisation
- Cohésion d'équipe en encourageant la collaboration et en créant un environnement inclusif où chaque voix compte
- Amélioration des compétences de communication et de résolution de problèmes. La formation contribue à accroître l'efficacité opérationnelle de l'entreprise et à favoriser son succès à long terme



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Je ne pensais pas que "jouer" avec des legos pouvait créer un tel impact !"
- "Toutes nos constructions avaient du sens, un résultat, une réflexion, un objectif... C'est bluffant ! Nous sommes sortis grandis et avons réalisé, grâce aux legos, l'impact de chaque service sur l'autre comme un château de cartes ! Je recommande ! À faire absolument avec les équipes de tous les services d'une entreprise !"

Présentiel

# OPTIMISATION DES CHARGES

## PRESTATIONS

### OBJECTIFS

L'objectif principal de cette prestation est d'optimiser les charges patronales et salariales de l'agence.

Conformément à la législation sociale en vigueur, un contrôle de l'intégralité des rubriques de paies est réalisé dans le but d'optimiser le montant des charges.

L'objectif est également de préserver la trésorerie mais aussi booster la rentabilité à long terme.

### CONTENU

Cette prestation permet de mettre en lumière les différences entre ce qui a été versé et ce qui aurait dû être versé aux organismes sociaux.

Les contrôles et recacluls permettent de vérifier pas à pas les taux et les montants versés en fonction, par exemple, du calcul de l'effectif...

### PÉDAGOGIE

Oliver et David, conseillers, auditeurs et experts comptables confirmés, sont des professionnels de l'accompagnement d'entreprises dans toutes les actions et décisions de gestion.

Tous deux maîtrisent parfaitement les taux appropriés, les calculs complexes...

Ils mettent à profit leurs connaissances et compétences afin d'optimiser au mieux les charges d'une ETT.



#### Tarifs INTRA

- Prestation sur mesure
- Rémunération sur les sommes récupérées

#### Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- En fonction du contenu de la prestation

#### Les + de cette prestation

- Contrôle rigoureux
- L'intervenant vérifie la justesse des taux et des montants payés
- L'intervenant se charge de l'intégralité des demandes de remboursement auprès des organismes en cas de sommes versées à tort



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Merci !! Grâce à votre intervention, nous avons pu récupérer une somme considérable !!"
- "Les formateurs sont très compétents et possèdent une solide expertise."

## PROGRAMME SUR MESURE

● Présentiel

# ORGANISATION DE SÉMINAIRES

### OBJECTIFS

Organiser un séminaire permet de former et de développer professionnellement les compétences des salariés, de renforcer la cohésion et la communication au sein de l'équipe, et de motiver les participants en célébrant les succès et en alignant les objectifs stratégiques.

En somme, un séminaire améliore l'efficacité, l'engagement et l'alignement des salariés avec les objectifs de l'entreprise.

### CONTENU

Nous pouvons vous proposer des formations adaptées à vos équipes, à vos méthodes de travail, à vos objectifs et à vos envies dans un cadre externe et convivial.

Vous avez envie de voyager, de découvrir un endroit dépaysant... Tout sera mis en place pour allier travail et plaisir.

Consultez-nous pour bénéficier d'un contenu adapté à vos besoins du moment !

### PÉDAGOGIE

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés. Leur expertise pratique enrichit la transmission des connaissances, et leur approche pédagogique favorise l'engagement des participants.

Des séances interactives, des mises en pratique et du ludisme garantissent toujours une compréhension approfondie du sujet.

Apprendre en s'amusant, c'est bien plus facile !

De plus, une évaluation de validation des acquis est prévue à la fin de la formation pour mesurer la compréhension et l'assimilation des concepts.



#### Tarifs INTRA

- Prestation sur mesure
- Tarif après étude et analyse des besoins.

Frais de déplacement et de vie du formateur en sus

#### Durée

- En fonction du contenu de la prestation

#### Les + de cette prestation

- Offrir aux salariés des opportunités de développement professionnel et de formation continue, améliorant ainsi leurs compétences et leurs connaissances dans des domaines spécifiques
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Motivation et engagement des salariés



#### NOS STAGIAIRES EN PARLENT

- "Merci beaucoup pour ce bon moment, ces 2 jours passés ensemble dans un cadre formidable. Super lieu et super formateur. Merci ! Vous avez assuré !"
- "Très belle expérience avec Inter'Pro. Belle prestation. Une équipe performante et professionnelle 👍 Je recommande vivement."

● Présentiel





**POUR CONSULTER  
TOUTES NOS  
NOUVEAUTÉS**

