

PROGRAMME DE FORMATION

Management et leadership

PUBLIC

Tout manager désirant évoluer dans ses compétences de manager et développer son leadership

OBJECTIFS

Développez votre efficacité relationnelle avec votre équipe, fixez le cap, responsabilisez et motivez vos collaborateurs.

NIVEAU REQUIS

Expérimenté ou débutant en management

PÉDAGOGIE

Alternance d'échanges
Apports théoriques
Jeux de rôles
Outils

ENCADREMENT

Nos formateurs sont des pédagogues avec une véritable expérience terrain.
Ils ont tous expérimentés

DURÉE

3 jours (2 + 1) (7 heures par jour)

Le management

- Définition
- Pourquoi manager
- Adapter son style de management au salarié
- Adapter son comportement en tenant compte du contexte
- Comment vos salariés vous voient dans ce rôle

L'importance de la communication

- Les règles de base
- Mettre en place une communication efficace
- Bien définir les cibles
- L'importance du briefing et debriefing

Développer son leadership

- Définition du leadership
- Quelles sont mes forces et mes faiblesses et comment les exploiter
- Développer l'écoute active
- Développer la communication non verbale
- Repérer les changements de comportement
- Influencer et fédérer

Préparer et animer une réunion

- La préparation et la visualisation
- Définir un ordre du jour
- Recentrer le sujet
- Tenir un timing
- Planifier les prochaines étapes
- Anticiper
- Conclure

Savoir déléguer

- Pourquoi déléguer
- Les freins à la délégation
- Déléguer avec efficacité
- Déléguer pour motiver

Recrutement / Intégration / Gestion et cohésion d'équipe

- Définir le rôle et la mission des collaborateurs
- Etablir des fiches de poste
- Aider son équipe à atteindre ses objectifs
- Traiter ses collaborateurs avec respect
- Savoir expliquer les décisions
- La formation des salariés

Savoir responsabiliser et motiver dans la durée

- Valoriser et motiver
- Fixer des objectifs et suivre leur réalisation
- Debriefing (savoir donner du feedback)
- Partager les résultats avec les salariés

Les étapes du changement

- La conduite du changement
- Place et rôle de chacun

Résolution de problèmes

- Comprendre et étudier les causes
- Réaliser et partager un diagnostic
- Recherche de solutions
- Mise en œuvre