

PUBLIC

Managers

OBJECTIFS

Mieux se connaître et mieux communiquer
Adapter sa communication à ses collaborateurs

Savoir détecter les leviers de motivation de ses collaborateurs afin de booster les équipes

Apprendre à gérer les situations difficiles

NIVEAU REQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, pratique et théorique pour les acquis durables

Sketchs, jeux pédagogiques, ...

Support stagiaire remis à l'issue de la formation

Évaluation continue tout au long de la formation

ENCADREMENT

Nos formateurs sont de véritables pédagogues avec une véritable expérience terrain. Ils ont tous expérimentés dans leurs domaines d'activités

Formateur certifié PCM®

DURÉE

2 jours (7 heures par jour)

Découverte du modèle Process Com

- Immeuble de personnalité
- Les 6 types de personnalité
- Les manifestations positives et négatives des 6 types de personnalité

Mieux se connaître

- Remise à chacun de son inventaire de personnalité

Apprendre à reconnaître son interlocuteur et adapter son comportement

- Identifier le type de personnalité de son interlocuteur
- Comprendre les « mécommunications » (malentendus, désaccords, conflits) et savoir les résoudre

Mieux communiquer et mieux manager

- Les canaux de communication
- Clés d'entrée pour bien communiquer
- Manager chaque type de personnalité
- Adapter sa communication et son management à chaque collaborateur
- Optimiser la motivation de chacun afin de développer les potentiels

Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Les 3 degrés de stress
- Apprendre à les repérer
- Inviter son interlocuteur à sortir du stress
- Gérer son propre stress
- Retrouver des relations positives

Faire évoluer son équipe au quotidien

Moments d'échanges et mises en pratique