

#### PUBLIC

Managers

#### OBJECTIFS

Mieux se connaître et mieux communiquer  
Adapter sa communication à ses collaborateurs

Savoir détecter les leviers de motivation de ses collaborateurs afin de booster les équipes

Apprendre à gérer les situations difficiles

#### NIVEAU REQUIS

Aucun

#### PÉDAGOGIE

Mix pédagogique basé sur une pédagogie participative, pratique et théorique pour les acquis durables

Sketchs, jeux pédagogiques, ...

Support stagiaire remis à l'issue de la formation

Évaluation continue tout au long de la formation

#### ENCADREMENT

Nos formateurs sont de véritables pédagogues avec une véritable expérience terrain. Ils ont tous expérimentés dans leurs domaines d'activités

Formateur certifié PCM®

#### DURÉE

2 jours (7 heures par jour)

#### Découverte du modèle Process Com

- Immeuble de personnalité
- Les 6 types de personnalité
- Les manifestations positives et négatives des 6 types de personnalité

#### Mieux se connaître

- Remise à chacun de son inventaire de personnalité

#### Apprendre à reconnaître son interlocuteur et adapter son comportement

- Identifier le type de personnalité de son interlocuteur
- Comprendre les « mécommunications » (malentendus, désaccords, conflits) et savoir les résoudre

#### Mieux communiquer et mieux manager

- Les canaux de communication
- Clés d'entrée pour bien communiquer
- Manager chaque type de personnalité
- Adapter sa communication et son management à chaque collaborateur
- Optimiser la motivation de chacun afin de développer les potentiels

#### Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Les 3 degrés de stress
- Apprendre à les repérer
- Inviter son interlocuteur à sortir du stress
- Gérer son propre stress
- Retrouver des relations positives

#### Faire évoluer son équipe au quotidien

#### Moments d'échanges et mises en pratique